

DIRETÓRIO DE INFORMAÇÕES & SERVIÇOS

Índice

A

Almofadas e Cobertores . Amenities . Ar Condicionado .
Atenções . Avarias e Reparações

B

Babysitting . Banquetes . Bar . Berço . Banco de Apoio para Crianças . Banheira para Bebés

C

Café . Cartões de Crédito . Certificação . Chave do Quarto .
Check-In e Check-Out . Cofre . Correspondência .
Corrente Elétrica

D

Despertar . Dress Code

E

Emergência . Estacionamento . Experiências

G

Ginásio

I

Internet

J

Jacuzzi . Janelas

L

Lavandaria . Ligacões entre Quartos . Limpeza do Quarto .
Livro de Reclamações

M

Massagens . Minibar . Morada e Contactos do hotel

P

Pequeno-Almoco . Perdidos e Achados . Picnic Box .
Piscina Interior . Protetor de Cama para Criança

R

Receção . Redutor de Sanita . Restaurante . Room Service .
Roupão

S

Sala de Bagagem . Sala de Reuniões . Sauna

T

Táxi . Telefone . Toalhas . Toucas

V

Valores . Varandas

W

Wellness Center

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600 * F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

DIRETÓRIO DE INFORMAÇÕES & SERVIÇOS

A-Z

SERVIÇOS ----- TELEFONE

A

Almofadas e Cobertores

Poderá encontrar almofadas e cobertores adicionais dentro do roupeiro.

Amenities ----- 9

As amenities que encontra no seu quarto são destinadas a usufruto no hotel e estão incluídas na tarifa de quarto adquirida. Se necessitar repor ou pretender amenities especiais (não incluídos no kit base), consulte por favor a receção.

Amenities disponíveis:

Quarto Classic: Kit Higiénico | Sabonete Líquido | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo

Linha de Bebés & Crianças: Sabonete | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo

Executivos: Kit Higiénico | Shampoo & Gel de Banho | Kit de Barbear | Creme Corpo

Suites: Kit Higiénico | Shampoo & Gel de Banho | Linha Osmé com Sabonete, Shampoo, Gel de Banho e Creme de Corpo
Kit de Barbear | Kit Dentário

A pedido: Kit de Barbear | Kit Dentário

Ar Condicionado

Para que funcione corretamente, certifique-se de que a porta da varanda/janela está totalmente fechada.

Atenções

Se encontrar algum destes itens no seu quarto, sem que os tenha pedido, saiba que são atenções especiais que o hotel disponibiliza para usufruto durante a sua estadia, de acordo com a tarifa de quarto adquirida, e mediante disponibilidade dos artigos:

Roupão | Chinelos | Vip Fruta | Welcome Drink | Chá | Roupão de Criança | Bolachas para Crianças | História para Crianças | Lápis de cor | Toalha com Capuz para Bebés | Máscara de Dormir para os Olhos

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600 * F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

Avarias e Reparações ----- 9

Por favor, contacte a receção assim que detete alguma avaria.

B

Babysitting (€) ----- 9

O hotel disponibiliza serviços de babysitting a pedido. Serviço externo, sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

Banco de Apoio para Crianças ----- 9

Poderá solicitar na receção, mediante disponibilidade.

Banheira para Bebés ----- 9

Poderá solicitar a banheira na receção, mediante disponibilidade.

Banquetes (€) ----- 9

O hotel disponibiliza serviço de banquetes, com serviço de aconselhamento para o tipo de evento que pretende. Solicite um orçamento.

Bar (€) ----- 655

Localizado no piso 0, o Plaza Bistro & Wine Bar possui televisão LCD. Serviço com preço próprio. No Verão, o terraço do 4º piso tem serviço de bar.

Horário de funcionamento

Lobby - 10h00 às 23h00

Terraço (Verão) - 15h00 às 23h00

(Sexta, sábado e véspera de feriado - 15h00 às 01h00)

É possível almoçar no Terraço, mediante reserva com 24h de antecedência.

Berço ----- 9

Poderá solicitar berço na receção, mediante disponibilidade.

C

Café no Quarto

Oferta de café nas suites, com reposição diária de 4 cápsulas de café.

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600 * F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

Cartões de Crédito

Na Receção, no Bar e no Restaurante podem ser utilizados os seguintes Cartões de Crédito: Visa, Mastercard, Diners, Discover, JCB, Union Pay e American Express.

Certificação

O Azoris Angra Garden é certificado em Qualidade, Ambiente e Segurança Alimentar (HACCP).

Chave do Quarto

Use o cartão para abrir a porta do seu quarto e acionar a energia elétrica inserindo-o no suporte eletrónico localizado junto à porta. Deverá mantê-la consigo até ao final da sua estadia e devolvê-la no ato do check-out. Em caso de perda ou extravio, é favor informar de imediato a Receção. É obrigatória a entrega do cartão no check-out. A não entrega do cartão implica o pagamento de 10€.

Check-In e Check-Out

Check-in: Disponível a partir das 14h00. Serão solicitados ao cliente os dados de identificação pessoal e cartão de crédito para efeitos de garantia de danos e/ou consumos extras. Caso pretenda a entrada antecipada (early check-in), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

Check-out: Deverá efetuar o check-out até às 12h00. Em caso de necessidade de saída posterior a esse horário (late check-out), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

Cofre

Disponível gratuitamente no quarto, com as devidas instruções de uso. O hotel não se responsabiliza pelos objetos guardados no cofre.

Correspondência (€) ----- 9

Por favor, contacte a Receção para este serviço.

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600 * F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

Corrente Elétrica

Em Portugal, a voltagem é de 220 Volts. Poderá solicitar um conversor de voltagem, mediante disponibilidade, na receção.

D

Despertar ----- 9

Marque o nº 81, seguido da hora desejada com 4 algarismos (ex: 08h30, marque 810830). Desligue. Se pretende mudar a hora do despertar terá de renovar a operação. Para cancelar o pedido, marque o nº 82. Se preferir, solicite na Receção.

Dress Code

Nos corredores, elevadores, lobby, bar, restaurante e outras áreas públicas, não é permitido andar em tronco nu, descalço ou de roupão (permitido apenas junto às piscinas e jacuzzi).

E

Engraxador de Sapatos

Em cada piso, junto aos elevadores centrais, existem máquinas engraxadoras de sapatos para uso dos hóspedes.

Emergência ----- 9

Leia as instruções de segurança afixadas no quarto e nas áreas públicas, por forma a identificar as saídas de emergência, em caso de necessidade. Para qualquer alerta, por favor, informe a Receção. O Número Europeu de Emergência é o 112.

Estacionamento

O hotel não dispõe de estacionamento próprio. Ao lado do hotel existe um parque com parquímetro, pago entre 8h e as 18h (segunda a sexta). Existem ainda zonas de estacionamento gratuito a 5 minutos a pé do hotel. Para mais informações e direções, consulte a nossa Receção.

Experiências (€) ----- 9

O hotel dispõe de parcerias com empresas de animação turística para a realização de atividades

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600 * F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

que ajudam a desfrutar da natureza dos Açores.
Informe-se na Receção. Serviço com tarifário próprio.

G

Ginásio

O hotel dispõe de Ginásio, no Wellness Center do piso 1, com vista para o Jardim Duque da Terceira.

Horário de funcionamento

Das 6h00 às 21h30

I

Internet ----- 9

Wi-Fi gratuito em todo o hotel. Solicite as senhas de acesso na Receção. Se descarregar a App ‘Press Reader’ terá acesso a vários jornais e revistas de todo o Mundo. Uma oferta do Azoris Angra Garden.

J

Jacuzzi

O hotel dispõe de Jacuzzi junto à piscina interior, no Wellness Center do piso 1.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 09h00 às 21h30

Janelas

Por questões de segurança, antes de sair do quarto, certifique-se que deixa a porta da varanda e/ou a janela fechadas. Esta medida permite-lhe manter o clima do quarto, bem como evitar a entrada indesejada de insetos e pragas.

L

Lavandaria (€) ----- 9

Coloque a roupa no saco da lavandaria, preencha o formulário indicando todos os itens a serem lavados, e deixe no seu quarto em local visível. Caso tenha urgência, entregue o saco e o formulário na Receção. Note que os nossos sacos de lavandaria são de papel, com vista a reduzir a utilização do plástico.

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600 * F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

Serviço normal: roupa recolhida até às 9h00, será entregue no dia seguinte até às 18h00.

Serviço Expresso: entrega no próprio dia, se solicitado até às 9h00, sujeito a sobretaxa de 50%.

Ligações entre Quartos ----- 3XXX

Marque o número do quarto precedido de 3. Por exemplo, Quarto 201, marque '3201'.

Limpeza do Quarto ----- 9

A limpeza do quarto é efetuada diariamente. As roupas de cama serão trocadas a cada 3 dias. Caso não deseje ser incomodado, coloque o sinal de "não incomodar" na porta, ou comunique à Receção na eventualidade de haver algum impedimento relativamente à periodicidade do serviço. No entanto, por questões de higiene e preservação dos materiais e equipamentos do hotel, não será possível recusar a limpeza do quarto por mais de 48h seguidas.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 09h00 às 18h00

Livro de Reclamações ----- 9

Este estabelecimento dispõe de Livro de Reclamações em suporte papel e eletrónico. Solicite-o na Receção.

M

Massagens (€)

O hotel dispõe de serviço de massagens no Wellness Center, no piso 1, sob marcação prévia e com tarifário próprio.

Minibar (€)

O seu minibar encontra-se equipado. Para sua comodidade, o mesmo será controlado diariamente, sendo todos os artigos consumidos debitados na sua conta, de acordo com preço exposto junto ao minibar. Pedimos o favor de, no dia da sua partida, informar a Receção sobre os últimos artigos consumidos. Oferta de consumo nas suites.

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600 * F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

Morada e Contactos do hotel
Azoris Angra Garden - Plaza Hotel
Praça Velha, s/n, 9700-201, Angra do Heroísmo,
Terceira - Açores - Portugal
Tel. +351 295 206 600
(chamada para a rede fixa nacional)
Email: rececao.angra@azorishotels.com

P

Pequeno-Almoço (€) ----- 9

Servido no [restaurante](#), no Piso 1. Caso pretenda o pequeno-almoço no quarto, solicite-o até às 2h00. Ao pequeno-almoço servido no quarto acresce uma taxa de serviço de Room Service.

Horário de funcionamento

das 7h00 às 10h00

Perdidos e Achados

Sempre que forem encontrados objetos perdidos pertencentes a hóspedes, O hotel procurará entrar em contacto com o cliente para proceder à sua devolução. Caso não seja possível, O hotel guardará os respetivos objetos por um período de retenção de 1 ano. Se durante o período de retenção os objetos não forem reclamados pelos seus proprietários, serão doados a instituições de cariz social.

Picnic Box (€) ----- 9

Serviço com precário próprio. Reservas com 24h de antecedência.

Piscina Interior ----- 9

O hotel dispõe de piscina interior no Wellness Center, piso 1. É obrigatório o uso de touca de piscina. O hotel dispõe de toucas para venda.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 09h00 às 21h30

Protetor de Cama para Criança ----- 9

O hotel dispõe de protetores de cama para crianças, a pedido e mediante disponibilidade.

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600 * F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

R

Receção ----- 9

Disponível 24 horas por dia, com colaboradores eficientes e prestáveis para qualquer informação que necessite.

Redutor de Sanita ----- 9

O hotel dispõe de redutor de assento de sanita para crianças, a pedido e mediante disponibilidade.

Restaurante (€) ----- 609

O Restaurante Garden está localizado no Piso 1. Serviço com preçoário próprio. Note, por favor, que não é permitida a entrada a pessoas em tronco nu, de roupão, descalças ou de chinelos.

Horário de funcionamento

Pequeno-Almoço - das 7h00 às 10h00

Almoço* - das 12h30 às 15h00

Jantar - 19h00 às 22h00

*o almoço é servido no Bar

Room Service (€) ----- 9

Serviço com custo adicional. O pequeno-almoço continental requer pré-reserva até às 2h00, com indicação da hora e dos produtos pretendidos. O hotel reserva-se o direito a uma tolerância de 30 minutos.

Pequeno-Almoço Continental - das 07h00 às 11h00

Bar & Refeições - das 11h00 às 23h00

Roupão

Os roupões fornecidos são para uso exclusivo no hotel, e unicamente na zona da piscina, sauna e jacuzzi. Não é permitido levar o roupão para fora do hotel.

S

Sala de Bagagem ----- 9

Junto da Receção, existe uma sala de bagagem ao seu dispor.

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600 * F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

Sala de Reuniões (€) ----- 9

O hotel dispõe de Salas de Reuniões, adaptáveis às necessidades das empresas. Solicite um orçamento.

Sauna

O hotel dispõe de Sauna no Wellness Center do piso 1.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 06h00 às 21h30

T

Táxi (€) ----- 9

Consulte a Receção para ajudá-lo neste processo.

Serviço com preço próprio.

Telefone (€) ----- 0 + nº destinatário

Para aceder à linha exterior marque "0", seguido do número pretendido. Consulte a Receção para informação sobre o tarifário das chamadas nacionais e internacionais.

Toalhas ----- 9

Pendure as toalhas que não necessitam ser trocadas.

Se deixar a toalha na banheira ou no chão, será trocada. Reutilizar toalhas ajuda a proteger o ambiente. Para toalhas de piscina, deverá apresentar o cartão para toalha entregue no check-in. O mesmo deverá ser devolvido no check-out. A não entrega do cartão implica o pagamento de 10€.

Toucas (€) ----- 9

É obrigatório o uso de touca na piscina interior. O hotel tem toucas de adulto e criança disponíveis para venda na receção.

V

Valores ----- 9

Informamos que o hotel não se responsabiliza pela segurança de quaisquer objetos ou valores deixados nos quartos ou em qualquer área do hotel. Poderá deixar valores guardados no cofre do quarto.

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal

T. (+351) 295 206 600 * F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

Varandas

Por motivos de segurança, não é permitida a permanência de crianças nas varandas sem a supervisão de um adulto.

W

Wellness Center

Situado no piso 1 do hotel, dispõe de Piscina Interior, Jacuzzi, Sauna e Ginásio. Poderá ainda solicitar o serviço de massagens sob marcação prévia e com tarifário próprio. É obrigatório usar uma touca na piscina interior (disponível para venda na receção).

Horário de funcionamento

Ginásio e Sauna - das 6h00 às 21h30
Piscina e Jacuzzi - das 9h às 21h30

(€) = Serviço com custo adicional

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600 * F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com