

## DIRETÓRIO DE INFORMAÇÕES & SERVIÇOS

### Índice

#### A

Almofadas e Cobertores . Amenities . Ar Condicionado .  
Atenções . Avarias e Reparações

#### B

Babysitting . Banquetes . Bar . Berço . Banco de Apoio para  
Crianças . Banheira para Bebés

#### C

Café . Cartões de Crédito . Certificação . Chave do Quarto .  
Check-In e Check-Out . Cofre . Correspondência .  
Corrente Elétrica

#### D

Despertar . Dress Code

#### E

Emergência . Estacionamento . Experiências

#### G

Ginásio

#### I

Internet

#### J

Jacuzzi . Janelas

#### L

Lavandaria . Ligações entre Quartos . Limpeza do Quarto .  
Livro de Reclamações

#### M

Massagens . Minibar . Morada e Contactos do hotel

#### P

Pequeno-Almoço . Perdidos e Achados . Picnic Box .  
Piscina Interior . Protetor de Cama para Criança

#### R

Receção . Redutor de Sanita . Restaurante . Room Service .  
Roupão

#### S

Sala de Bagagem . Sala de Reuniões . Sauna

#### T

Táxi . Telefone . Toalhas . Toucas

#### V

Valores . Varandas

#### W

Wellness Center

#### AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal  
T. (+351) 295 206 600 \* F. (+351) 295 206 650 [www.azorishotels.com](http://www.azorishotels.com)

## DIRETÓRIO DE INFORMAÇÕES & SERVIÇOS A-Z

### SERVIÇOS ----- TELEFONE

#### A

#### Almofadas e Cobertores

Poderá encontrar almofadas e cobertores adicionais dentro do roupeiro.

#### Amenities ----- 9

As amenities que encontra no seu quarto são destinadas a usufruto no hotel e estão incluídas na tarifa de quarto adquirida. Se necessitar repor ou pretender amenities especiais (não incluídos no kit base), consulte por favor a receção.

Amenities disponíveis:

**Quarto Classic:** Kit Higiénico | Sabonete Líquido | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo

**Linha de Bebés & Crianças:** Sabonete | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo

**Executivos:** Kit Higiénico | Shampoo & Gel de Banho | Kit de Barbear | Creme Corpo

**Suites:** Kit Higiénico | Shampoo & Gel de Banho | Linha Osmé com Sabonete, Shampoo, Gel de Banho e Creme de Corpo | Kit de Barbear | Kit Dentário

**A pedido:** Kit de Barbear | Kit Dentário

#### Ar Condicionado

Para que funcione corretamente, certifique-se de que a porta da varanda/janela está totalmente fechada.

#### Atenções

Se encontrar algum destes itens no seu quarto, sem que os tenha pedido, saiba que são atenções especiais que o hotel disponibiliza para usufruto durante a sua estadia, de acordo com a tarifa de quarto adquirida, e mediante disponibilidade dos artigos:

Roupão | Chinelo | Vip Fruta | Welcome Drink | Chá | Roupão de Criança | Bolachas para Crianças | História para Crianças | Lápis de cor | Toalha com Capuz para Bebés | Máscara de Dormir para os Olhos

#### AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal  
T. (+351) 295 206 600 \* F. (+351) 295 206 650 [www.azorishotels.com](http://www.azorishotels.com)

**Avarias e Reparações ----- 9**

Por favor, contacte a receção assim que detete alguma avaria.

**B**

**Babysitting (€) ----- 9**

O hotel disponibiliza serviços de babysitting a pedido. Serviço externo, sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

**Banco de Apoio para Crianças ----- 9**

Poderá solicitar na receção, mediante disponibilidade.

**Banheira para Bebés ----- 9**

Poderá solicitar a banheira na receção, mediante disponibilidade.

**Banquetes (€) ----- 9**

O hotel disponibiliza serviço de banquetes, com serviço de aconselhamento para o tipo de evento que pretende. Solicite um orçamento.

**Bar (€) ----- 655**

Localizado no piso 0, o Plaza Bistro & Wine Bar possui televisão LCD. Serviço com preçário próprio. No Verão, o terraço do 4º piso tem serviço de bar.

**Horário de funcionamento**

Lobby - 10h00 às 23h00

Terraço (Verão) - 15h00 às 23h00

*(Sexta, sábado e véspera de feriado - 15h00 às 01h00)*

*É possível almoçar no Terraço, mediante reserva com 24h de antecedência.*

**Berço ----- 9**

Poderá solicitar berço na receção, mediante disponibilidade.

**C**

**Café no Quarto**

Oferta de café nas suites, com reposição diária de 4 cápsulas de café.

**AZORIS ANGRA GARDEN**

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal

T. (+351) 295 206 600 \* F. (+351) 295 206 650 [www.azorishotels.com](http://www.azorishotels.com)

### Cartões de Crédito

Na Receção, no Bar e no Restaurante podem ser utilizados os seguintes Cartões de Crédito: Visa, Mastercard, Diners, Discover, JCB, Union Pay e American Express.

### Certificação

O Azoris Angra Garden é certificado em Qualidade, Ambiente e Segurança Alimentar (HACCP).

### Chave do Quarto

Use o cartão para abrir a porta do seu quarto e acionar a energia elétrica inserindo-o no suporte eletrónico localizado junto à porta. Deverá mantê-la consigo até ao final da sua estadia e devolvê-la no ato do check-out. Em caso de perda ou extravio, é favor informar de imediato a Receção. É obrigatória a entrega do cartão no check-out. A não entrega do cartão implica o pagamento de 10€.

### Check-In e Check-Out

**Check-in:** Disponível a partir das 14h00. Serão solicitados ao cliente os dados de identificação pessoal e cartão de crédito para efeitos de garantia de danos e/ou consumos extras. Caso pretenda a entrada antecipada (early check-in), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

**Check-out:** Deverá efetuar o check-out até às 12h00. Em caso de necessidade de saída posterior a esse horário (late check-out), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

### Cofre

Disponível gratuitamente no quarto, com as devidas instruções de uso. O hotel não se responsabiliza pelos objetos guardados no cofre.

### Correspondência (€) ----- 9

Por favor, contacte a Receção para este serviço.

#### AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal  
T. (+351) 295 206 600 \* F. (+351) 295 206 650 [www.azorishotels.com](http://www.azorishotels.com)

### Corrente Elétrica

Em Portugal, a voltagem é de 220 Volts. Poderá solicitar um conversor de voltagem, mediante disponibilidade, na receção.

## D

### Despertar ----- 9

Marque o nº 81, seguido da hora desejada com 4 algarismos (ex: 08h30, marque 810830). Desligue. Se pretende mudar a hora do despertar terá de renovar a operação. Para cancelar o pedido, marque o nº 82. Se preferir, solicite na Receção.

### Dress Code

Nos corredores, elevadores, lobby, bar, restaurante e outras áreas públicas, não é permitido andar em tronco nu, descalço ou de roupão (permitido apenas junto às piscinas e jacuzzi).

## E

### Engraxador de Sapatos

Em cada piso, junto aos elevadores centrais, existem máquinas engraxadoras de sapatos para uso dos hóspedes.

### Emergência ----- 9

Leia as instruções de segurança afixadas no quarto e nas áreas públicas, por forma a identificar as saídas de emergência, em caso de necessidade. Para qualquer alerta, por favor, informe a Receção. O **Número Europeu de Emergência é o 112.**

### Estacionamento

O hotel não dispõe de estacionamento próprio. Ao lado do hotel existe um parque com parquímetro, pago entre 8h e as 18h (segunda a sexta). Existem ainda zonas de estacionamento gratuito a 5 minutos a pé do hotel. Para mais informações e direções, consulte a nossa Receção.

### Experiências (€) ----- 9

O hotel dispõe de parcerias com empresas de animação turística para a realização de atividades

### AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal  
T. (+351) 295 206 600 \* F. (+351) 295 206 650 [www.azorishotels.com](http://www.azorishotels.com)

que ajudam a desfrutar da natureza dos Açores.  
Informe-se na Recepção. Serviço com tarifário próprio.

**G**

**Ginásio**

O hotel dispõe de Ginásio, no Wellness Center do piso 1, com vista para o Jardim Duque da Terceira.

**Horário de funcionamento**

Das 6h00 às 21h30

**I**

**Internet ----- 9**

Wi-Fi gratuito em todo o hotel. Solicite as senhas de acesso na Recepção. Se descarregar a App 'Press Reader' terá acesso a vários jornais e revistas de todo o Mundo. Uma oferta do Azoris Angra Garden.

**J**

**Jacuzzi**

O hotel dispõe de Jacuzzi junto à piscina interior, no Wellness Center do piso 1.

**Horário de funcionamento**

Todos os dias - das 09h00 às 21h30

**Janelas**

Por questões de segurança, antes de sair do quarto, certifique-se que deixa a porta da varanda e/ou a janela fechadas. Esta medida permite-lhe manter o clima do quarto, bem como evitar a entrada indesejada de insetos e pragas.

**L**

**Lavandaria (€) ----- 9**

Coloque a roupa no saco da lavandaria, preencha o formulário indicando todos os itens a serem lavados, e deixe no seu quarto em local visível. Caso tenha urgência, entregue o saco e o formulário na Recepção. Note que os nossos sacos de lavandaria são de papel, com vista a reduzir a utilização do plástico.

**AZORIS ANGRA GARDEN**

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal  
T. (+351) 295 206 600 \* F. (+351) 295 206 650 [www.azorishotels.com](http://www.azorishotels.com)

**Serviço normal:** roupa recolhida até às 9h00, será entregue no dia seguinte até às 18h00.

**Serviço Expresso:** entregue no próprio dia, se solicitado até às 9h00, sujeito a sobretaxa de 50%.

**Ligações entre Quartos ----- 3XXX**

Marque o número do quarto precedido de 3. Por exemplo, Quarto 201, marque '3201'.

**Limpeza do Quarto ----- 9**

A limpeza do quarto é efetuada diariamente. As roupas de cama serão trocadas a cada 3 dias. Caso não deseje ser incomodado, coloque o sinal de "não incomodar" na porta, ou comunique à Receção na eventualidade de haver algum impedimento relativamente à periodicidade do serviço. No entanto, por questões de higiene e preservação dos materiais e equipamentos do hotel, não será possível recusar a limpeza do quarto por mais de 48h seguidas.

**Horário de funcionamento**

Todos os dias - das 09h00 às 18h00

**Livro de Reclamações ----- 9**

Este estabelecimento dispõe de Livro de Reclamações em suporte papel e eletrónico. Solicite-o na Receção.

**M**

**Massagens (€)**

O hotel dispõe de serviço de massagens no Wellness Center, no piso 1, sob marcação prévia e com tarifário próprio.

**Minibar (€)**

O seu minibar encontra-se equipado. Para sua comodidade, o mesmo será controlado diariamente, sendo todos os artigos consumidos debitados na sua conta, de acordo com preçário exposto junto ao minibar. Pedimos o favor de, no dia da sua partida, informar a Receção sobre os últimos artigos consumidos. Oferta de consumo nas suites.

**AZORIS ANGRA GARDEN**

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal  
T. (+351) 295 206 600 \* F. (+351) 295 206 650 [www.azorishotels.com](http://www.azorishotels.com)

**Morada e Contactos do hotel**

**Azoris Angra Garden - Plaza Hotel**

Praça Velha, s/n, 9700-201, Angra do Heroísmo,

Terceira - Açores - Portugal

Tel. +351 295 206 600

(chamada para a rede fixa nacional)

Email: [rececao.angra@azorishotels.com](mailto:rececao.angra@azorishotels.com)

**P**

**Pequeno-Almoço (€) ----- 9**

Servido no [restaurante](#), no Piso 1. Caso pretenda o pequeno-almoço no quarto, solicite-o até às 2h00. Ao pequeno-almoço servido no quarto acresce uma taxa de serviço de Room Service.

**Horário de funcionamento**

das 7h00 às 10h00

**Perdidos e Achados**

Sempre que forem encontrados objetos perdidos pertencentes a hóspedes, O hotel procurará entrar em contacto com o cliente para proceder à sua devolução. Caso não seja possível, O hotel guardará os respetivos objetos por um período de retenção de 1 ano. Se durante o período de retenção os objetos não forem reclamados pelos seus proprietários, serão doados a instituições de cariz social.

**Picnic Box (€) ----- 9**

Serviço com preço próprio. Reservas com 24h de antecedência.

**Piscina Interior ----- 9**

O hotel dispõe de piscina interior no Wellness Center, piso 1. É obrigatório o uso de touca de piscina. O hotel dispõe de toucas para venda.

**Horário de funcionamento**

Todos os dias - das 09h00 às 21h30

**Protetor de Cama para Criança ----- 9**

O hotel dispõe de protetores de cama para crianças, a pedido e mediante disponibilidade.

**AZORIS ANGRA GARDEN**

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal

T. (+351) 295 206 600 \* F. (+351) 295 206 650 [www.azorishotels.com](http://www.azorishotels.com)



R

**Receção ----- 9**

Disponível 24 horas por dia, com colaboradores eficientes e prestáveis para qualquer informação que necessite.

**Redutor de Sanita ----- 9**

O hotel dispõe de redutor de assento de sanita para crianças, a pedido e mediante disponibilidade.

**Restaurante (€) ----- 609**

O Restaurante Garden está localizado no Piso 1. Serviço com preçário próprio. Note, por favor, que não é permitida a entrada a pessoas em tronco nu, de roupão, descalças ou de chinelos.

**Horário de funcionamento**

Pequeno-Almoço - das 7h00 às 10h00

Almoço\* - das 12h30 às 15h00

Jantar - 19h00 às 22h00

*\*o almoço é servido no Bar*

**Room Service (€) ----- 9**

Serviço com custo adicional. O pequeno-almoço continental requer pré-reserva até às 2h00, com indicação da hora e dos produtos pretendidos. O hotel reserva-se o direito a uma tolerância de 30 minutos.

**Pequeno-Almoço Continental - das 07h00 às 11h00**

**Bar & Refeições - das 11h00 às 23h00**

**Roupão**

Os roupões fornecidos são para uso exclusivo no hotel, e unicamente na zona da piscina, sauna e jacuzzi. Não é permitido levar o roupão para fora do hotel.

S

**Sala de Bagagem ----- 9**

Junto da Receção, existe uma sala de bagagem ao seu dispor.

**AZORIS ANGRA GARDEN**

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal

T. (+351) 295 206 600 \* F. (+351) 295 206 650 [www.azorishotels.com](http://www.azorishotels.com)

### Sala de Reuniões (€) ----- 9

O hotel dispõe de Salas de Reuniões, adaptáveis às necessidades das empresas. Solicite um orçamento.

### Sauna

O hotel dispõe de Sauna no Wellness Center do piso 1.

### Horário de funcionamento

Todos os dias - das 06h00 às 21h30

## T

### Táxi (€) ----- 9

Consulte a Receção para ajudá-lo neste processo.  
Serviço com preçário próprio.

### Telefone (€) ----- 0 + nº destinatário

Para aceder à linha exterior marque "0", seguido do número pretendido. Consulte a Receção para informação sobre o tarifário das chamadas nacionais e internacionais.

### Toalhas ----- 9

Pendure as toalhas que não necessitam ser trocadas.

Se deixar a toalha na banheira ou no chão, será trocada. Reutilizar toalhas ajuda a proteger o ambiente. Para toalhas de piscina, deverá apresentar o cartão para toalha entregue no check-in. O mesmo deverá ser devolvido no check-out. A não entrega do cartão implica o pagamento de 10€.

### Toucas (€) ----- 9

É obrigatório o uso de touca na piscina interior. O hotel tem toucas de adulto e criança disponíveis para venda na receção.

## V

### Valores ----- 9

Informamos que o hotel não se responsabiliza pela segurança de quaisquer objetos ou valores deixados nos quartos ou em qualquer área do hotel. Poderá deixar valores guardados no cofre do quarto.

### AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal  
T. (+351) 295 206 600 \* F. (+351) 295 206 650 [www.azorishotels.com](http://www.azorishotels.com)

### Varandas

Por motivos de segurança, não é permitida a permanência de crianças nas varandas sem a supervisão de um adulto.

W

### Wellness Center

Situado no piso 1 do hotel, dispõe de [Piscina Interior](#), [Jacuzzi](#), [Sauna](#) e [Ginásio](#). Poderá ainda solicitar o serviço de massagens sob marcação prévia e com tarifário próprio. É obrigatório usar uma touca na piscina interior (disponível para venda na receção).

### Horário de funcionamento

Ginásio e Sauna - das 6h00 às 21h30

Piscina e Jacuzzi - das 9h às 21h30

( € ) = Serviço com custo adicional

### AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal  
T. (+351) 295 206 600 \* F. (+351) 295 206 650 [www.azorishotels.com](http://www.azorishotels.com)