

DIRETÓRIO DE INFORMAÇÕES & SERVIÇOS

Índice

A

Almofadas e Cobertores . Amenities . Ar Condicionado .
Atenções . Avarias e Reparações

B

Babysitting . Banquetes . Bar . Berço . Banco de Apoio para
Crianças . Banheira para Bebés

C

Café . Cartões de Crédito . Certificação . Chave do Quarto .
Check-In e Check-Out . Cofre . Correspondência .
Corrente Elétrica

D

Despertar

E

Emergência . Estacionamento . Experiências

G

Ginásio

I

Internet

J

Jacuzzi . Janelas

L

Lavandaria . Ligações entre Quartos . Limpeza do Quarto .
Livro de Reclamações

M

Massagens . Minibar . Morada e Contactos do hotel

P

Pequeno-Almoço . Perdidos e Achados . Picnic Box .
Piscina Interior . Protetor de Cama para Criança

R

Receção . Redutor de Sanita . Restaurante . Room Service

S

Sala de Bagagem . Sala de Reuniões . Sauna

T

Táxi . Telefone . Toalhas . Toucas

V

Valores

W

Wellness Center

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600* F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

DIRETÓRIO DE INFORMAÇÕES & SERVIÇOS A-Z

SERVIÇOS ----- TELEFONE

A

Almofadas e Cobertores

Poderá encontrar almofadas e cobertores adicionais dentro do roupeiro.

Amenities ----- 9

As amenities que encontra no seu quarto são destinadas a usufruto no hotel e estão incluídas na tarifa de quarto adquirida. Se necessitar repor ou pretender amenities especiais (não incluídos no kit base), consulte por favor a receção.

Amenities disponíveis:

Quarto Classic: Kit Higiénico | Sabonete Líquido | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo

Linha de Bebés & Crianças: Sabonete | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo

Suites: Kit Higiénico | Sabonete | Shampoo | Gel de Banho | Creme Corpo

A pedido: Kit Barbear | Kit Dentário

Ar Condicionado

Para que funcione corretamente, certifique-se de que a porta da varanda/janela está totalmente fechada.

Atenções

Se encontrar algum destes itens no seu quarto, sem que os tenha pedido, saiba que são atenções especiais que o hotel disponibiliza para usufruto durante a sua estadia, de acordo com a tarifa de quarto adquirida, e mediante disponibilidade dos artigos:

Roupa | Chinelo | Vip Fruta | Welcome Drink | Chá | Roupa de Criança | Bolachas para Crianças | História para Crianças | Lápis de cor | Toalha com Capuz para Bebés

Avarias e Reparações ----- 9

Por favor, contacte a receção assim que detete alguma avaria.

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600* F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

B

Babysitting (€) ----- 9

O hotel disponibiliza serviços de babysitting a pedido. Serviço externo, sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

Banco de Apoio para Crianças ----- 9
Poderá solicitar na receção, mediante disponibilidade.

Banheira para Bebés ----- 9
Poderá solicitar a banheira na receção, mediante disponibilidade.

Banquetes (€) ----- 9
O hotel disponibiliza serviço de banquetes, com serviço de aconselhamento para o tipo de evento que pretende. Solicite um orçamento.

Bar (€) ----- 655
Localizado no piso 0, o bar possui televisão LCD. Serviço com preçário próprio.

Horário de funcionamento
das 10h00 às 23h00

Berço ----- 9
Poderá solicitar berço na receção, mediante disponibilidade.

C

Café no Quarto
Oferta de café nas suites, com reposição diária de 4 cápsulas de café.

Cartões de Crédito
Na Receção, no Bar e no Restaurante podem ser utilizados os seguintes Cartões de Crédito: Visa, Mastercard, Diners, Discover, JCB, Union Pay e American Express.

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600* F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

Certificação

O Azoris Angra Garden é certificado em Qualidade, Ambiente e Segurança Alimentar (HACCP).

Chave do Quarto

Use o cartão para abrir a porta do seu quarto e acionar a energia elétrica inserindo-o no suporte eletrónico localizado junto à porta. Deverá mantê-la consigo até ao final da sua estadia e devolvê-la no ato do check-out. Em caso de perda ou extravio, é favor informar de imediato a Receção. É obrigatória a entrega do cartão no check-out. A não entrega do cartão implica o pagamento de 10€.

Check-In e Check-Out

Check-in: Disponível a partir das 15h00. Serão solicitados ao cliente os dados de identificação pessoal e cartão de crédito para efeitos de garantia de danos e/ou consumos extras. Caso pretenda a entrada antecipada (early check-in), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

Check-out: Deverá efetuar o check-out até às 12h00. Em caso de necessidade de saída posterior a esse horário (late check-out), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

Cofre

Disponível gratuitamente no quarto, com as devidas instruções de uso. O hotel não se responsabiliza pelos objetos guardados no cofre.

Correspondência (€) ----- 9

Por favor, contacte a Receção para este serviço.

Corrente Elétrica

Em Portugal, a voltagem é de 220 Volts. Poderá solicitar um conversor de voltagem, mediante disponibilidade, na receção.

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600* F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

D

Despertar ----- 9

Marque o nº 81, seguido da hora desejada com 4 algarismos (ex: 08h30, marque 810830). Desligue. Se pretende mudar a hora do despertar terá de renovar a operação. Para cancelar o pedido, marque o nº 82. Se preferir, solicite na Receção.

E

Emergência ----- 9

Leia as instruções de segurança afixadas no quarto e nas áreas públicas, por forma a identificar as saídas de emergência, em caso de necessidade. Para qualquer alerta, por favor, informe a Receção. O **Número Europeu de Emergência é o 112.**

Estacionamento

O hotel não dispõe de estacionamento próprio. Ao lado do hotel existe um parque com parquímetro, pago entre 8h e as 18h (segunda a sexta). Existem ainda zonas de estacionamento gratuito a 5 minutos a pé do hotel. Para mais informações e direções, consulte a nossa Receção.

Experiências (€) ----- 9

O hotel dispõe de parcerias com empresas de animação turística para a realização de atividades que ajudam a desfrutar da natureza dos Açores. Informe-se na Receção. Serviço com tarifário próprio.

G

Ginásio

O hotel dispõe de Ginásio, no Wellness Center do piso 1, com vista para o Jardim Duque da Terceira.

Horário de funcionamento

Das 09h00 às 21h30

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600* F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

I

Internet ----- 9

Wi-Fi gratuito em todo o hotel. Solicite as senhas de acesso na Recepção. Se descarregar a App 'Press Reader' terá acesso a vários jornais e revistas de todo o Mundo. Uma oferta do Azoris Angra Garden.

J

Jacuzzi

O hotel dispõe de Jacuzzi junto à piscina interior, no Wellness Center do piso 1.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 09h00 às 21h30

Janelas

Por questões de segurança, antes de sair do quarto, certifique-se que deixa a porta da varanda e/ou a janela fechadas. Esta medida permite-lhe manter o clima do quarto, bem como evitar a entrada indesejada de insetos e pragas.

L

Lavandaria (€) ----- 9

Coloque a roupa no saco da lavandaria, preencha o formulário indicando todos os itens a serem lavados, e deixe no seu quarto em local visível. Caso tenha urgência, entregue o saco e o formulário na Recepção.

Serviço normal: roupa recolhida até às 9h00, será entregue no dia seguinte até às 18h00.

Serviço Expresso: entregue no próprio dia, se solicitado até às 9h00, sujeito a sobretaxa de 50%.

Ligações entre Quartos ----- 3XXX

Marque o número do quarto precedido de 3. Por exemplo, Quarto 201, marque '3201'.

Limpeza do Quarto ----- 9

A limpeza do quarto é efetuada diariamente. As roupas de cama serão trocadas a cada 3 dias. Caso não deseje ser incomodado, coloque o sinal de "não

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600* F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

incomodar" na porta, ou comunique à Receção na eventualidade de haver algum impedimento relativamente à periodicidade do serviço. No entanto, por questões de higiene e preservação dos materiais e equipamentos do hotel, não será possível recusar a limpeza do quarto por mais de 48h seguidas.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 09h00 às 17h00

Livro de Reclamações ----- 9

Este estabelecimento dispõe de Livro de Reclamações em suporte papel e eletrónico. Solicite-o na Receção.

M

Massagens (€)

O hotel dispõe de serviço de massagens no Wellness Center, no piso 1, sob marcação prévia e com tarifário próprio.

Minibar (€)

O seu minibar encontra-se equipado. Para sua comodidade, o mesmo será controlado diariamente, sendo todos os artigos consumidos debitados na sua conta, de acordo com preço exposto junto ao minibar. Pedimos o favor de, no dia da sua partida, informar a Receção sobre os últimos artigos consumidos.

Morada e Contactos do hotel

Azoris Angra Garden - Plaza Hotel

Praça Velha, s/n, 9700-201, Angra do Heroísmo,
Terceira - Açores - Portugal
Tel. +351 295 206 600

(chamada para a rede fixa nacional)

Email: rececao.angra@azorishotels.com

P

Pequeno-Almoço (€) ----- 9

Servido no [restaurante](#), no Piso 1. Caso pretenda o pequeno-almoço no quarto, solicite-o durante o dia anterior. O pequeno-almoço servido no quarto tem

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600* F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

uma taxa de serviço adicional. Poderá ainda escolher produtos extras, com tarifário próprio.

Horário de funcionamento
das 07h00 às 10h00

Perdidos e Achados

Sempre que forem encontrados objetos perdidos pertencentes a hóspedes, O hotel procurará entrar em contacto com o cliente para proceder à sua devolução. Caso não seja possível, O hotel guardará os respetivos objetos por um período de retenção de 1 ano. Se durante o período de retenção os objetos não forem reclamados pelos seus proprietários, serão doados a instituições de cariz social.

Picnic Box (€) ----- 9

Serviço com preço próprio. Reservas com 24h de antecedência.

Piscina Interior ----- 9

O hotel dispõe de piscina interior no Wellness Center, piso 1. É obrigatório o uso de touca de piscina. O hotel dispõe de toucas para venda.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 09h00 às 21h30

Protetor de Cama para Criança ----- 9

O hotel dispõe de protetores de cama para crianças, a pedido e mediante disponibilidade.

R

Receção ----- 9

Disponível 24 horas por dia, com colaboradores eficientes e prestáveis para qualquer informação que necessite.

Redutor de Sanita ----- 9

O hotel dispõe de redutor de assento de sanita para crianças, a pedido e mediante disponibilidade.

Restaurante (€) ----- 609

O Restaurante Garden está localizado no Piso 1. Serviço com preço próprio. Note, por favor, que

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600* F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

não é permitida a entrada a pessoas em tronco nu ou de chinelos.

Horário de funcionamento

Pequeno-Almoço - das 7h00 às 10h00

Almoço - das 12h30 às 15h00

Jantar - 19h00 às 22h00

Room Service (€) ----- 9

Serviço com custo adicional.

Pequeno-Almoço Continental

Todos os dias - das 07h00 às 11h00

Menu Room Service

Todos os dias - das 10h00 às 22h00

S

Sala de Bagagem ----- 9

Junto da Recepção, existe uma sala de bagagem ao seu dispor.

Sala de Reuniões (€) ----- 9

O hotel dispõe de Salas de Reuniões, adaptáveis às necessidades das empresas. Solicite um orçamento.

Sauna

O hotel dispõe de Sauna no Wellness Center do piso 1.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 09h00 às 21h30

T

Táxi (€) ----- 9

Consulte a Recepção para ajudá-lo neste processo.

Serviço com preçário próprio.

Telefone (€) ----- 0 + nº destinatário

Para aceder à linha exterior marque "0", seguido do número pretendido. Consulte a Recepção para informação sobre o tarifário das chamadas nacionais e internacionais.

Toalhas ----- 9

Pendure as toalhas que não necessitam ser trocadas.

Se deixar a toalha na banheira ou no chão, será

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal

T. (+351) 295 206 600* F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com

trocada. Reutilizar toalhas ajuda a proteger o ambiente.

Toucas (€) ----- 9

É obrigatório o uso de touca na piscina interior. O hotel tem toucas de adulto e criança disponíveis para venda na receção.

V

Valores ----- 9

Informamos que o hotel não se responsabiliza pela segurança de quaisquer objetos ou valores deixados nos quartos ou em qualquer área do hotel. Poderá deixar valores guardados no cofre do quarto.

W

Wellness Center

Situado no piso 1 do hotel, dispõe de [Piscina Interior](#), [Jacuzzi](#), [Sauna](#) e [Ginásio](#). Poderá ainda solicitar o serviço de massagens sob marcação prévia e com tarifário próprio. É obrigatório usar uma touca na piscina interior (disponível para venda na receção).

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 09h00 às 21h30

Ginásio - ver secção "[Ginásio](#)"

(€) = Serviço com custo adicional

AZORIS ANGRA GARDEN

Praça Velha, 9700-201 Angra do Heroísmo | Terceira | Açores | Portugal
T. (+351) 295 206 600* F. (+351) 295 206 650 www.azorishotels.com