

DIRETÓRIO DE INFORMAÇÕES & SERVIÇOS

Índice

A

Almofadas e Cobertores . Amenities . Ar Condicionado . Atenções
Avarias e Reparações

B

Babysitting . Banho Turco . Banquetes . Bar . Berço . Banco de
Apoio para Criança . Banheira para Bebés

C

Cabeleireiro . Café . Cartões de Crédito . Certificação
Chave do Quarto . Check-In e Check-Out . Cofre
Correspondência . Corrente Elétrica

D

Despertar

E

Emergência . Estacionamento . Experiências

G

Ginásio

I

Internet

J

Jacuzzi . Janelas

L

Lavandaria . Ligações entre Quartos . Limpeza do Quarto .
Livro de Reclamações

M

Massagens . Minibar . Morada e Contactos do Hotel

P

Pequeno-Almoço . Perdidos e Achados . Picnic Box .
Piscina Exterior . Piscina Interior . Protetor de Cama para Criança

R

Receção . Redutor de Sanita . Restaurante . Room Service

S

Sala de Bagagem . Sala de Reuniões . Sauna

T

Táxi . Telefone . Toalhas . Toucas

V

Valores

W

Wellness Center

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 * F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

DIRETÓRIO DE INFORMAÇÕES & SERVIÇOS A-Z

SERVIÇOS ----- TELEFONE

A

Almofadas e Cobertores

Poderá encontrar almofadas e cobertores adicionais dentro do roupeiro.

Amenities ----- 9

As *amenities* que encontra no seu quarto são destinadas a usufruto no hotel e estão incluídas na tarifa de quarto adquirida. Se necessitar repor ou pretender *amenities* especiais (não incluídas no kit base), consulte por favor a receção. *Amenities* disponíveis:

Amenities Standard: Kit Higiénico | Sabonete Líquido | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo

Linha de Bebés & Crianças: Sabonete | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo

Suites: Kit Higiénico | Sabonete Líquido | Shampoo & Gel de Banho | Coffret Linha Osmé | Creme Corpo

A pedido: Kit Barbear | Kit Dentário

Ar Condicionado

Para que funcione corretamente, certifique-se de que a porta da varanda/janela está totalmente fechada.

Atenções

Se encontrar algum destes itens no seu quarto, sem que os tenha pedido, saiba que são atenções especiais que o hotel disponibiliza para usufruto durante a sua estadia, de acordo com a tarifa de quarto adquirida, e mediante disponibilidade dos artigos:

Roupão | Chinelos | Vip Fruta | Welcome Drink | Chá | Roupão de Criança | Bolachas para Crianças | História para Crianças | Lápis de cor | Toalha com Capuz para Bebés

Avarias e Reparações ----- 9

Por favor, contacte a Receção assim que detete alguma avaria.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400* F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Babysitting (€) ----- 9

O Hotel disponibiliza serviços de *babysitting* a pedido. Serviço externo, sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

Banco de Apoio para Crianças ----- 9

Poderá solicitar na receção, mediante disponibilidade.

Banheira para Bebés ----- 9

Poderá solicitar a banheira na receção, mediante disponibilidade.

Banho Turco

O Hotel dispõe de Banho Turco, no *Wellness Center* do piso -1.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 06h00 às 22h00

Banquetes (€) ----- 9

O Hotel disponibiliza serviço de banquetes e catering, com serviço de aconselhamento para o tipo de evento que pretende. Solicite um orçamento.

Bar (€) ----- 4534

O Lobby Bar está localizado junto ao hall de entrada, no piso 0. O Terrasse Bar, junto à piscina exterior, funciona no Verão, onde é servido o almoço. No caso de as condições climatéricas não permitirem a abertura ou o funcionamento do Terrasse, as bebidas e refeições ligeiras são servidas no Lobby Bar e o almoço no Restaurante Varanda da Horta. Serviço com preçário próprio.

Horário de funcionamento Inverno

Lobby - das 11h00 às 23h00

Horário de funcionamento Verão

Lobby - das 18h00 às 00h00

Terrasse - das 11h às 18h00

Berço ----- 9

Poderá solicitar berço na receção, mediante disponibilidade.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 * F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

C

Cabeleireiro (€) ----- 4535

Serviço situado na Villa S. Jorge, disponível de Segunda a Sábado, com preçário próprio. Serviço apenas por marcação.

Café no Quarto

Oferta de café Nespresso nas suites e executivos superiores, com reposição diária de 4 cápsulas.

Cartões de Crédito

Na Receção, no Bar e no Restaurante podem ser utilizados os seguintes Cartões de Crédito: Visa, Mastercard, Diners, Discover, JCB, Union Pay e American Express.

Certificação

O Azoris Faial Garden é certificado em Qualidade, Ambiente e Segurança Alimentar (HACCP).

Chave do Quarto

Use o cartão para abrir a porta do seu quarto e acionar a energia elétrica inserindo-o no suporte eletrónico localizado junto à porta. Deverá mantê-la consigo até ao final da sua estadia e devolvê-la no ato do Check-out. Em caso de perda ou extravio, é favor informar de imediato a Receção. É obrigatória a entrega do cartão no check-out. A não entrega do cartão implica o pagamento de 10€.

Check-In e Check-Out

Check-in: Disponível a partir das 15h00. Serão solicitados ao cliente os dados de identificação pessoal e cartão de crédito para efeitos de garantia de danos e/ou consumos extras. Caso pretenda a entrada antecipada (early check-in), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

Check-out: Deverá efetuar o check-out até às 12h00. Em caso de necessidade de saída posterior a esse horário (late check-out), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400* F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Cofre

Disponível gratuitamente no quarto, com as devidas instruções de uso. Também existe, gratuitamente, um cofre à sua disposição na receção para artigos de maior volume. O Hotel não se responsabiliza pelos objetos guardados no cofre.

Correspondência (€) ----- 9

Por favor, contacte a Receção para este serviço.

Corrente Elétrica

Em Portugal, a voltagem é de 220 Volts. Poderá solicitar um adaptador de tomada, mediante disponibilidade, na receção.

D

Despertar ----- 9

Marque o número 81. De seguida, marque a hora desejada com 4 algarismos (ex: 08h30, marque 0830). Desligue. Para anular a hora de despertar marque 82. Se preferir, solicite este serviço na Receção.

E

Emergência ----- 9

Leia as instruções de segurança afixadas no quarto e nas áreas públicas, por forma a identificar as saídas de emergência, em caso de necessidade. Para qualquer alerta, por favor, informe a Receção. O **Número Europeu de Emergência é o 112.**

Estacionamento

O Azoris Faial Garden dispõe de estacionamento exterior, junto ao Lago no jardim. Por favor, não estacione fora do local destinado a este efeito.

Experiências (€) ----- 9

O hotel dispõe de parcerias com empresas de animação turística para a realização de atividades que ajudam a desfrutar da natureza dos Açores. Informe-se na Receção. Serviço com tarifário próprio.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 * F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

G

Ginásio

O Hotel dispõe de Ginásio, no Wellness Center do piso -1, com vista para a montanha do Pico.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 06h00 às 22h00

I

Internet ----- 9

Wi-Fi gratuito em todo o hotel. Solicite a senha de acesso na Recepção. Se descarregar a App 'Press Reader' terá acesso a vários jornais e revistas de todo o Mundo. Uma oferta do Azoris Faial Garden.

J

Jacuzzi

O Hotel dispõe de Jacuzzi junto à piscina interior, no Wellness Center do piso -1. Passe pelo duche antes de utilizar o Jacuzzi.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 06h00 às 22h00

Janelas

Por questões de segurança, antes de sair do quarto, certifique-se que deixa a porta da varanda e/ou a janela fechadas. Esta medida permite-lhe manter o clima do quarto, bem como evitar a entrada indesejada de insetos e pragas.

L

Lavandaria (€) ----- 9

Coloque a roupa no saco da lavandaria, preencha o formulário indicando todos os itens a serem lavados, e deixe no seu quarto em local visível. Caso tenha urgência, entregue o saco e o formulário na Recepção.

Serviço normal: roupa recolhida até às 9h00, será entregue no dia seguinte até às 18h00.

Serviço Expresso: entregue no próprio dia, se solicitado até às 9h00, sujeito a sobretaxa de 50%.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400* F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Ligações entre Quartos ----- 4XXX

Marque o número “4” seguido do número do quarto.
P.ex. Quarto 301, marque ‘4301’.

Limpeza do Quarto ----- 9

A limpeza do quarto é efetuada diariamente. As roupas de cama serão trocadas a cada 3 dias. Caso não deseje ser incomodado, coloque o sinal de "não incomodar" na porta, ou comunique à Receção na eventualidade de haver algum impedimento relativamente à periodicidade do serviço. No entanto, por questões de higiene e preservação dos materiais e equipamentos do Hotel, não será possível recusar a limpeza do quarto por mais de 48h seguidas.

Horário

Todos os dias - das 09h00 às 17h00

Livro de Reclamações ----- 9

Este estabelecimento dispõe de Livro de Reclamações em suporte papel e eletrónico. Solicite-o na Receção.

M

Massagens (€)

O Hotel dispõe de serviço de massagens no *Wellness Center*, no piso -1, sob marcação prévia e com tarifário próprio. Reservas e informações na receção.

Mini-Bar (€)

O seu Mini-Bar encontra-se equipado. Para sua comodidade, o mesmo passará a ser controlado diariamente, sendo todos os artigos consumidos debitados na sua conta, de acordo com preço exposto junto ao minibar. Pedimos o favor de, no dia da sua partida, entregar na Receção a lista dos últimos artigos consumidos.

Morada e Contactos do Hotel

Azoris Faial Garden - Resort Hotel
Rua do Cônsul Dabney - Horta, 9901-856
Horta, Faial - Açores - Portugal
Tel. +351 292 207 400
(chamada para a rede fixa nacional)
Email: rececao.faial@azorishotels.com

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400* F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Pequeno-Almoço (€) ----- 9

Servido no Restaurante, situado no piso da receção. Caso pretenda o pequeno-almoço no quarto, solicite-o no dia anterior. O pequeno-almoço servido no quarto tem uma taxa de serviço adicional. Poderá ainda escolher produtos extras, com tarifário próprio.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 06h30 às 10h00

Perdidos e Achados

Sempre que forem encontrados objetos perdidos pertencentes a hóspedes, o Hotel procurará entrar em contacto com o cliente para proceder à sua devolução. Caso não seja possível, o hotel guardará os respetivos objetos por um período de retenção de 1 ano. Se durante o período de retenção os objetos não forem reclamados pelos seus proprietários, serão doados a instituições de cariz social.

Picnic Box (€) ----- 9

Serviço com preço próprio. Reservas com 24h de antecedência.

Piscina Exterior

O Hotel dispõe de Piscina exterior, no piso -1, com uma vista magnífica para Montanha do Pico. Por favor, passe no duche antes de usar a piscina. Se necessitar de toalhas, por favor, peça na receção.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Piscina Interior ----- 9

O Hotel dispõe de Piscina interior no *Wellness Center*, piso -1, com uma vista magnífica para a Montanha do Pico. Passe pelo duche antes de entrar na piscina. Se necessitar de toalhas, peça na Receção. É obrigatório o uso de touca de piscina (disponível para venda na receção, sujeito a disponibilidade).

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 6h00 às 22h00

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 * F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Protetor de Cama para Criança ----- 9

O hotel dispõe de protetores de cama para crianças, a pedido e mediante disponibilidade.

R

Receção ----- 9

Disponível 24 horas por dia, com colaboradores eficientes e prestáveis para qualquer informação que necessite.

Redutor de Sanita ----- 9

O hotel dispõe de redutor de assento de sanita para crianças, a pedido e mediante disponibilidade.

Restaurante (€) ----- 4533

O Restaurante Varanda da Horta está localizado no piso da receção. Serviço com tarifário próprio. Não é permitida a entrada a pessoas em tronco nu ou de chinelos.

Horário de funcionamento Inverno

Almoço - 12h30 às 15h00

Jantar - das 19h30 às 22h00

Horário de funcionamento Verão

Jantar (só buffet) - das 19h30 às 22h00

Room Service (€) ----- 9

Serviço com taxa adicional.

Pequeno-Almoço Continental

Todos os dias - das 06h30 às 10h00

Menu Room Service

Todos os dias - das 11h00 às 22h00

S

Sala de Bagagem ----- 9

Junto da Receção, existe uma sala de bagagem ao seu dispor.

Sala de Reuniões (€) ----- 9

O Hotel dispõe de Salas de Reuniões, adaptáveis às necessidades das empresas. Solicite um orçamento.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400* F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Sauna

O Hotel dispõe de Sauna seca, no *Wellness Center* do piso -1.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 06h00 às 22h00

T

Táxi (€) ----- 9

Consulte a Receção para ajudá-lo neste processo.
Serviço com preçário próprio.

Telefone (€) ----- 0 + nº destinatário

Para aceder à linha exterior marque "0", seguido do número pretendido. Consulte a Receção para informação sobre o tarifário das chamadas nacionais e internacionais.

Toalhas ----- 9

Pendure as toalhas que não necessitam ser trocadas.
Se deixar a toalha na banheira ou no chão, será trocada. Reutilizar toalhas ajuda a proteger o ambiente.

Toucas (€) ----- 9

É obrigatório o uso de touca na piscina interior. O hotel tem toucas de adulto e criança disponíveis para venda na recção - sujeito ao stock existente.

V

Valores ----- 9

O Hotel não se responsabiliza pela segurança de quaisquer objetos ou valores deixados nos quartos ou em qualquer área do hotel. Poderá deixar valores guardados no cofre do quarto, ou no cofre da Receção, dentro de um envelope ou outro recipiente fechado. Este serviço não tem custo adicional.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400* F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

W

Wellness Center

No piso -1, tem ao seu dispor uma [Piscina interior](#) aquecida, [Jacuzzi](#), [Sauna](#), [Banho Turco](#) e um [Ginásio](#) com uma vista magnífica da Montanha do Pico.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 06h00 às 22h00

É obrigatório usar uma touca e tomar banho antes de usar a piscina coberta. Se você precisar de toalhas de piscina, pergunte na receção. Também pode solicitar um serviço de massagem, mediante agendamento prévio, com preçário próprio.

(€) = Serviço com custo adicional

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400* F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com