

DIRETÓRIO DE INFORMAÇÕES & SERVIÇOS

Índice

A

Almofadas e Cobertores . Amenities .
Ar Condicionado . Atenções . Avarias e Reparações

B

Babysitting . Banho Turco . Banquetes . Bar . Berço . Bicicletas .
Banco de Apoio para Criança . Banheira para Bebés

C

Café . Cartões de Crédito . Certificação . Chave do Quarto .
Check-In e Check-Out . Cofre . Coffee-Shop . Correspondência .
Corrente Elétrica

E

Emergência . Estacionamento . Experiências

D

Despertar

G

Ginásio

I

Internet

J

Jacuzzi . Janelas . Jogos

L

Lavandaria . Ligações entre Quartos . Limpeza do Quarto Livro de
Reclamações

M

Mini-Bar . Morada e Contactos do Hotel . Multibanco

P

Pequeno-Almoço . Perdidos e Achados . Picnic Box .
Piscina Exterior . Piscina Interior . Protetor de Cama para Criança

R

Receção . Redutor de Sanita . Restaurante . Room Service

S

Sala de Bagagem . Sala de Reuniões . Sauna . Spa

T

Táxi . Telefone . Ténis . Toalhas . Toucas . Transfers

V

Valores

W

Wellness Center

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores
T. (+351) 296 307 300 * F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com

DIRETÓRIO DE INFORMAÇÕES & SERVIÇOS A-Z

SERVIÇOS ----- TELEFONE

A

Almofadas e Cobertores

Poderá encontrar almofadas e cobertores adicionais dentro do roupeiro.

Amenities ----- 9

As *amenities* que encontra no seu quarto são destinadas a usufruto no hotel e estão incluídas na tarifa de quarto adquirida. Se necessitar repor ou pretender *amenities* especiais (não incluídos no kit base), consulte por favor a receção.

Amenities disponíveis:

Quarto Classic: Kit Higiénico | Sabonete Líquido | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo

Linha de Bebés & Crianças: Sabonete | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo

Suites: Kit Higiénico | Sabonete | Shampoo | Gel de Banho | Creme Corpo |

A pedido: Kit Barbear | Kit Dentário

Ar Condicionado

Para que funcione corretamente, certifique-se de que a porta da varanda/janela está totalmente fechada.

Atenções

Se encontrar algum destes itens no seu quarto, sem que os tenha pedido, saiba que são atenções especiais que o hotel disponibiliza para usufruto durante a sua estadia, de acordo com a tarifa de quarto adquirida, e mediante disponibilidade dos artigos:

Roupão | Chinelos | Vip Fruta | Welcome Drink | Chá | Roupão de Criança | Bolachas para Crianças | História para Crianças | Lápis de cor | Toalha com Capuz para Bebés

Avarias e Reparações ----- 9

Por favor, contacte a Receção assim que detete alguma avaria.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores
T. (+351) 296 307 300 * F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com

B

Babysitting (€) ----- 9

O Hotel disponibiliza serviços de *babysitting* a pedido. Serviço externo, sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

Banco de Apoio para Crianças ----- 9
Poderá solicitar na receção, mediante disponibilidade.

Banheira para Bebés ----- 9
Poderá solicitar a banheira na receção, mediante disponibilidade.

Banho Turco
O Hotel dispõe de Banho Turco, no *Wellness Center* do piso 1. Entrada pelo jardim Zen ou via elevador junto aos quartos 240, 340 e 440.

Horário de funcionamento
Todos os dias - das 06h00 às 22h00

Banquetes (€) ----- 9
O Hotel disponibiliza serviço de banquetes e catering, com serviço de aconselhamento para o tipo de evento que pretende. Solicite um orçamento.

Bar (€) ----- 137
Localizado no piso 1, o Bar é um serviço com preçário próprio. Possui ecrã gigante com Canais Desportivos.

Horário de funcionamento
Verão - das 17h00 às 01h00
Inverno - das 11h00 às 01h00

Berço ----- 9
Poderá solicitar berço na receção, mediante disponibilidade.

Bicicletas (€) ----- 9
Dispomos de bicicletas para aluguer. Solicite este serviço na Receção e explore a cidade sobre rodas.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores
T. (+351) 296 307 300 * F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com

Café no Quarto (€)

Tem à sua disposição no quarto cápsulas Nespresso para consumo, com preçário próprio. Oferta nas suites, family room e executivos, com reposição diária de 4 cápsulas.

Cartões de Crédito

Na Receção, no Bar e no Restaurante podem ser utilizados os seguintes Cartões de Crédito: Visa, Mastercard, Diners, Discover, JCB, Union Pay e American Express.

Certificação

O Azoris Royal Garden é certificado em Qualidade, Ambiente e Segurança Alimentar (HACCP).

Chave do Quarto

Use o cartão para abrir a porta do seu quarto e acionar a energia elétrica inserindo-o no suporte eletrónico localizado junto à porta. Deverá mantê-la consigo até ao final da sua estadia e devolvê-la no ato do Check-out. Em caso de perda ou extravio, é favor comunicar de imediato a Receção. É obrigatória a entrega do cartão no check-out. A não entrega do cartão implica o pagamento de 10€.

Check-In e Check-Out

Check-in: Disponível a partir das 15h00. Serão solicitados ao cliente os dados de identificação pessoal e cartão de crédito para efeitos de garantia de danos e/ou consumos extras. Caso pretenda a entrada antecipada (early check-in), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

Check-out: Deverá efetuar o check-out até às 12h00. Em caso de necessidade de saída posterior a esse horário (late check-out), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores
T. (+351) 296 307 300 * F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com

Coffee Shop (€) ----- 136

Refeições ligeiras e bar de apoio à piscina apenas no Verão. Note, por favor, que não é permitida a entrada a pessoas em tronco nu.

Horário de funcionamento

Verão - das 11h00 às 19h00

Cofre

Disponível gratuitamente no quarto, com as devidas instruções de uso. Também existe, gratuitamente, um cofre à sua disposição na receção para artigos de maior volume. O Hotel não se responsabiliza pelos objetos guardados no cofre.

Correspondência (€) ----- 9

Por favor, contacte a Receção para este serviço.

Corrente Elétrica

Em Portugal, a voltagem é de 220 Volts. Poderá solicitar um adaptador de tomada, mediante disponibilidade, na receção.

D

Despertar ----- 9

Prima o número 81, seguido da hora desejada com 4 algarismos (ex: 08h30, marque 0830). Desligue. Para cancelar o pedido, prima 82. Se preferir, solicite este serviço à Receção.

E

Emergência ----- 9

Leia as instruções de segurança afixadas no quarto e nas áreas públicas, por forma a identificar as saídas de emergência, em caso de necessidade. Para qualquer alerta, por favor, informe a Receção. O **Número Europeu de Emergência é o 112.**

Estacionamento (€)

O hotel dispõe de parque de estacionamento coberto com 89 lugares. Serviço com tarifário próprio. Pagamento e informações na receção.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores
T. (+351) 296 307 300 * F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com

Experiências (€) ----- 9

O hotel dispõe de parcerias com empresas de animação turística para a realização de atividades que ajudam a desfrutar da natureza dos Açores. Informe-se na Receção.

G

Ginásio

O Hotel dispõe de Ginásio, no *Wellness Center* do piso 1. Acesso exterior pelo jardim Zen e acesso interior pelo elevador junto aos quartos 240, 340 e 440.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 06h00 às 22h00

I

Internet ----- 9

Wi-Fi gratuito em todo o hotel. Solicite as senhas de acesso na Receção. Se descarregar a App '[Press Reader](#)' terá acesso a vários jornais e revistas de todo o Mundo. Uma oferta do Azoris Royal Garden.

J

Jacuzzi

O Hotel dispõe de Jacuzzi junto à piscina interior, no *Wellness Center* do piso 1. Acesso exterior pelo jardim Zen e acesso interior pelo elevador junto aos quartos 240, 340 e 440.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 06h00 às 22h00

Janelas

Por questões de segurança, antes de sair do quarto, certifique-se que deixa a porta da varanda e/ou a janela fechadas. Esta medida permite-lhe manter o clima do quarto, bem como evitar a entrada indesejada de insetos e pragas.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores
T. (+351) 296 307 300 * F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com

Jogos----- 137 / 9

No piso 1, tem ao seu dispor uma Sala de Jogos, com mesa de Snooker e outros jogos para crianças. A sua requisição deverá ser efetuada no bar ou receção.

L

Lavandaria (€) ----- 9

Coloque a roupa no saco da lavandaria, preencha o formulário indicando todos os itens a serem lavados, e deixe no seu quarto em local visível. Caso tenha urgência, entregue o saco e o formulário na Receção. Note que os nossos sacos de lavandaria são de papel, com vista a reduzir a utilização do plástico.

Serviço normal: roupa recolhida até às 9h00, será entregue no dia seguinte até às 18h00.

Serviço Expresso: entregue no próprio dia, se solicitado até às 9h00, sujeito a sobretaxa de 50%.

Ligações entre Quartos ----- 2XXX

Marque o número "2" seguido do número do quarto.
P.ex. Quarto 301, marque '2301'.

Limpeza do Quarto ----- 9

A limpeza do quarto é efetuada diariamente. As roupas de cama serão trocadas a cada 3 dias. Caso não deseje ser incomodado, coloque o sinal de "não incomodar" na porta, ou comunique à Receção na eventualidade de haver algum impedimento relativamente à periodicidade do serviço. No entanto, por questões de higiene e preservação dos materiais e equipamentos do Hotel, não será possível recusar a limpeza do quarto por mais de 48h seguidas.

Horário

Todos os dias - das 09h00 às 17h00

Livro de Reclamações ----- 9

Este estabelecimento dispõe de Livro de Reclamações em suporte papel e eletrónico. Solicite-o na Receção.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores
T. (+351) 296 307 300 * F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com

M

Mini-Bar (€)

O seu Mini-Bar encontra-se equipado. Para sua comodidade, o mesmo passará a ser controlado diariamente, sendo todos os artigos consumidos debitados na sua conta, de acordo com preçário exposto junto ao minibar. Pedimos o favor de, no dia da sua partida, entregar na Receção a lista dos últimos artigos consumidos.

Morada e Contactos do Hotel

Azoris Royal Garden - Leisure & Conference Hotel

Rua de Lisboa, s/n, 9500-216, Ponta Delgada, São

Miguel - Açores - Portugal

Tel. +351 296 307 300

(chamada para a rede fixa nacional)

Email: rececao.royal@azorishotels.com

Multibanco

Disponível caixa multibanco no hall do Hotel.

P

Pequeno-Almoço (€) ----- 9

Servido no Restaurante, situado no Piso 1 junto ao Jardim Zen. Caso pretenda o pequeno-almoço no quarto, solicite-o durante o dia anterior. O pequeno-almoço servido no quarto tem uma taxa de serviço adicional. Poderá ainda escolher produtos extras, com tarifário próprio.

Horário de funcionamento

7h00 às 10h00

Perdidos e Achados

Sempre que forem encontrados objetos perdidos pertencentes a hóspedes, o Hotel procurará entrar em contacto com o cliente para proceder à sua devolução. Caso não seja possível, o hotel guardará os respetivos objetos por um período de retenção de 1 ano. Se durante o período de retenção os objetos não forem reclamados pelos seus proprietários, serão doados a instituições de cariz social.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores

T. (+351) 296 307 300 * F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com

Picnic Box (€) ----- 9

Serviço com preçário próprio. Reservas com 24h de antecedência.

Piscina Exterior

O Hotel dispõe de Piscina exterior, para adultos e crianças, no Jardim Norte, no piso 1.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Piscina Interior ----- 9

O Hotel dispõe de Piscina interior no *Wellness Center*, no piso 1, com vista para o jardim Zen. Acesso exterior pelo jardim Zen e acesso interior pelo elevador junto aos quartos 240, 340 e 440. É obrigatório o uso de touca de piscina (o hotel disponibiliza para venda na receção).

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 06h00 às 22h00

Protetor de Cama para Criança ----- 9

O hotel dispõe de protetores de cama para crianças, a pedido e mediante disponibilidade.

R

Receção ----- 9

Disponível 24 horas por dia, com colaboradores eficientes e prestáveis para qualquer informação que necessite.

Redutor de Sanita ----- 9

O hotel dispõe de redutor de assento de sanita para crianças, a pedido e mediante disponibilidade.

Restaurante (€) ----- 135

Com serviço à la carte, o Restaurante KOI está localizado no 1º piso, disponível todos os dias para pequeno-almoço, almoço e jantar. Serviço com tarifário próprio. Note, por favor, que não é permitida a entrada a pessoas em tronco nu ou de chinelos.

Horário de funcionamento

Pequeno-Almoço - das 7h00 às 10h00

Almoço - das 12h30 às 15h00

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores
T. (+351) 296 307 300 * F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com

Jantar - das 19h00 às 22h00

Room Service (€) ----- 9
Serviço com custo adicional.

Pequeno-Almoço Continental
das 07h00 às 11h00

Menu Room Service

Snacks - das 11h00 às 00h30

No Prato - das 11h00 às 21h30

S

Sala de Bagagem ----- 9

Junto da Receção existe uma sala de bagagem ao seu dispor.

Sala de Reuniões (€) ----- 9

O Hotel dispõe de Salas de Reuniões, adaptáveis às necessidades das empresas. Solicite um orçamento.

Sauna

O Hotel dispõe de Sauna seca no *Wellness Center* do piso 1. Acesso exterior pelo jardim Zen e acesso interior pelo elevador junto aos quartos 240, 340 e 440.

SPA - Lotus Spa (€) ----- 9

O espaço 'Lotus Spa', criado para momentos de relaxamento, dispõe de 5 salas para massagens e tratamentos de estética. Os tratamentos estão sujeitos a disponibilidade e marcação prévia com a Receção, com tarifário próprio.

Horário de funcionamento

Segunda a Sábado - das 10h00 às 19h

T

Táxi (€) ----- 9

Consulte a Receção para ajudá-lo neste processo. Serviço com preçário próprio.

Telefone (€) ----- 0 + n° destinatário

Para aceder à linha exterior marque "0", seguido do número pretendido. Consulte a Receção para

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores
T. (+351) 296 307 300 * F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com

informação sobre o tarifário das chamadas nacionais e internacionais.

Ténis ----- 9

O Hotel dispõe de Court de Ténis, no jardim norte. Se necessitar de bolas e raquetes, solicite na Receção.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 07h00 às 20h00

Toalhas ----- 9

Pendure as toalhas que não necessitam ser trocadas.

Se deixar a toalha na banheira ou no chão, será trocada. Reutilizar toalhas ajuda a proteger o ambiente. Para toalhas de piscina, deverá apresentar o cartão para toalha entregue no check-in. O mesmo deverá ser devolvido no check-out. A não entrega do cartão implica o pagamento de 10€.

Toucas (€) ----- 9

É obrigatório o uso de touca na piscina interior. O hotel tem toucas de adulto e criança disponíveis para venda na Receção - sujeito ao stock existente.

Transfer (€) ----- 9

O hotel dispõe de serviço de transfer para o aeroporto. Serviço mediante disponibilidade e reserva, com tarifário próprio.

V

Valores ----- 9

O Hotel não se responsabiliza pela segurança de quaisquer objetos ou valores deixados nos quartos ou em qualquer área do hotel. Pode deixar valores guardados no cofre do quarto, ou no cofre da Receção, dentro de um envelope ou outro recipiente fechado. Este serviço não tem custo adicional.

W

Wellness Center

Situado no piso 1 do Hotel, dispõe de [Piscina Interior](#), [Jacuzzi](#), [Banho Turco](#) e [Ginásio](#). É obrigatório usar touca na piscina interior. Acesso exterior pelo jardim Zen e acesso interior pelo elevador junto aos quartos 240, 340 e 440.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores
T. (+351) 296 307 300 * F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com

Horário de funcionamento
Todos os dias - das 06h00 às 22h00

(€) = Serviço com custo adicional

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores
T. (+351) 296 307 300 * F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com