

Livro de Informações



Este apartamento cumpre com as leis portuguesas de alojamento mobilado para turistas.

Número de registo:

2973/AL - Garden's Nest North Villa – Estabelecimento de Hospedagem Vila G

2974/AL - Garden's Nest East Villa – Moradia Vila H

ÍNDICE

CONTACTOS ÚTEIS	4
REGRAS DO ALOJAMENTO	5
OUTRAS INFORMAÇÕES	7
EQUIPAMENTOS / UTILIDADES	9
PONTOS DE INTERESSE	11
PARQUES E PAISAGENS NATURAIS	12
SUPERMERCADOS	12
ZONAS BALNEARES	13
ALUGUER DE VEÍCULOS	13
ATIVIDADES	14
RESTAURANTES	15
CONTACTO DO ANFITRIÃO	16

Bem-vindo ao nosso Alojamento!

É nosso compromisso garantir que durante a sua estadia usufrua de conforto e tranquilidade, oferecidos por uma unidade com os elevados padrões de serviço e qualidade.

Aqui encontrará o local perfeito para uns dias de descanso ou mesmo para umas férias de aventura e natureza.

A Ilha do Faial é uma pequena ilha cheia de cantos e recantos de beleza natural que nos fazem sentir a Natureza no seu estado puro.

Local de culto para todos os que atravessam o Oceano Atlântico de barco, a cidade da Horta possui uma marina e zona ribeirinha cheia de cor e influências um pouco de todo o mundo - influências estas que se estendem um pouco por toda a ilha, seja na arquitetura das casas, nos moinhos que vamos vendo pelas estradas, que quase sempre são acompanhadas por uma vista para o nosso Oceano, seja de que ângulo for, ou até mesmo na maneira de falar muito própria dos locais. Mais à Frente encontrará as nossas sugestões para aproveitar máximo os dias passados na IlhaAzul.

Este pequeno guia contém toda a informação que necessita sobre o alojamento e também sobre a zona no qual está inserido.

Para que a sua experiência seja única e a mais aprazível possível, assim como a dos nossos demais hóspedes, solicitaremos que tome em consideração algumas sugestões/regras. Se tiver alguma questão por favor entre em contacto com a nossa equipa, teremos todo o gosto em tentar ajudá-lo.





CONTACTOS ÚTEIS

RECEÇÃO: (+351) 292 207 400

EMERGÊNCIA: 112

COVID-19:

Linha Saúde Açores, para questões médicas-(+351) 808 24 60 24

Linha para questões não médicas- (+351) 800 29 29 29

BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS DA HORTA: (+351) 292 200 850

Rua Bombeiros Voluntários 5, 9900-099 Horta

POLÍCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA DA HORTA: (+351) 292 208 510

Av. Gago Coutinho e Sacadura Cabral s/n, 9900-062 Horta

HOSPITAL DA HORTA: (+351) 292 201 000

Estrada Príncipe Alberto Do Mónaco Angústias, Horta

CENTRO DE SAÚDE DA HORTA: (+351) 292 207 200

R Vista Alegre - Conceição (Horta), 9900 - 071 Horta

FARMÁCIA LECOQ: (+351) 292 200 054

Rua Conselheiro Medeiros, 19 Horta (Matriz)

FARMÁCIA AYRES PINHEIRO: (+351) 292 292 749

Rua Serpa Pinto, nº 26 Horta (Matriz)

FARMÁCIA CORREIA: (+351) 292 292 968

Rua D Pedro Iv, 31 Horta (Matriz)

DENTISTAS:

Clínica de Medicina e estética dentária Dr Luís Arruda- (+351) 292 700 916

Rua Conselheiro Medeiros 9900-114 Horta

Clínica de Médico-Dentária Viva Mais Sorridente- (+351) 292 107 058

Rua Conselheiro Miguel da Silveira, 11 9900-114 Horta

Clínica Dentária Cláudia Nunes - (+351) 916 880 852

Rua das Angústias,66 9900-018 Horta

REGRAS DO ALOJAMENTO

Durante a sua estadia no alojamento, deverá cumprir obrigatoriamente as seguintes regras:

CUIDADOS E RESPEITO

- Deverá tratar o alojamento como se fosse a sua casa. Por favor, deixe-a como a encontrou.
- Seja consciencioso no consumo de água e eletricidade para protegermos o ambiente e evitarmos desperdícios.
- Utilize com cuidado os utensílios e equipamentos disponibilizados no Alojamento.
- Seja cuidadoso e respeitoso no uso das áreas comuns a todos os clientes.
- Evite o uso de aparelhos elétricos em zonas molhadas. Não assumimos qualquer responsabilidade por acidentes ou danos provocados por essa utilização.
- As crianças devem estar sempre acompanhadas de pelo menos um responsável, pelo que não assumimos qualquer responsabilidade em acidentes em que as mesmas se encontrem sem supervisão parental adulta.

ESTACIONAMENTO

- A sua viatura deverá ser estacionada sempre no amplo parque de estacionamento existente ao lado do alojamento.

VALORES E DANOS

- O Garden's Nest não se responsabiliza por quaisquer bens de valor deixados no alojamento. Dispomos de um cofre central na Recepção do hotel Azoris Faial Garden, caso deseje guardar algum pequeno objeto e/ou documentos.

- Informamos que é da inteira responsabilidade do hóspede ressarcir os danos provocados nos equipamentos e utensílios disponibilizados, desde que por má utilização dos mesmos, incluindo a sua perda.

IDENTIFICAÇÃO

- A identificação de todos os hóspedes será sempre solicitada no momento do check-in, independentemente da nacionalidade dos mesmos.

É EXPRESSAMENTE PROIBIDO:

- Fazer barulho entre as 22h00 e as 06h00.
- Fumar dentro do alojamento. Para fumar, pode utilizar qualquer espaço exterior do nosso alojamento.
- Levar animais de estimação para o Alojamento, com exceção para os animais de assistência.
- Acomodar hóspedes sem consentimento. Todas as reservas devem respeitar a limitação máxima do alojamento. Todos os hóspedes devem ser registados, pelo que a acomodação de hóspedes sem consentimento prévio e registo é expressamente proibida.

O não cumprimento das regras do Alojamento, poderá levar ao término da sua estadia e/ou ter repercussões judiciais

OUTRAS INFORMAÇÕES

HORÁRIOS:

Check-in: das 16hoo às 20hoo

Check-out: das 08ho às 10hoo

- Caso pretenda fazer Check-In ou Check-Out noutro horário, por favor contacte-nos através do número (+351) 292 207 400, de maneira a verificar disponibilidade.
- O Check-in e Check-out será realizado na Receção do hotel Azoris Faial Garden.

LIMPEZA

- A limpeza e mudança de roupa será feita de 2 em 2 dias. Não asseguramos lavagens de louça durante as estadias.
- Poderá ainda solicitar assistência ao alojamento marcando o número (+351) 292 207 400. A assistência será prestada de acordo com a disponibilidade do nosso staff, tentando ser o mais breve possível.

ROUPA DE CAMA E TOALHAS

- A casa está equipada com Roupas de cama e Toalhas, mediante o número de hóspedes na reserva. As toalhas serão deixadas nas casa-de-banho.

RECLAMAÇÕES

- Esta unidade de Alojamento possui livro de reclamações. Para expor a sua reclamação, ou pedir o livro de reclamações, por favor, contacte o nosso serviço de atendimento permanente na Receção do hotel Azoris Faial Garden, pelo telefone (+351) 292 207 400.

LIXO E RECICLAGEM

- O Grupo Azoris tem certificação oficial em política ambiental pelo que a separação de resíduos é para nós um ponto essencial, contando com a sua cooperação neste aspeto, que muito agradecemos.
- No final da sua estadia, agradecemos que deixe os seus resíduos separados para que possamos efetuar a triagem. Caso necessite de recolha de reciclagem durante a estadia favor contacte o serviço de atendimento permanente.



EQUIPAMENTOS / UTILIDADES

Para sua comodidade, o alojamento está equipado com vários eletrodomésticos e equipamentos, cujas instruções de funcionamento seguem abaixo:

ÁGUA QUENTE/ TERMOACUMULADOR

- A água quente é fornecida por uma Caldeira de aquecimento de água. A mesma encontra-se pronta a funcionar, não necessitando de qualquer tipo de intervenção por parte dos hóspedes.
- Caso verifique alguma anomalia contacte-nos pelo nosso serviço de atendimento permanente. Após abrir qualquer torneira, poderá ter de esperar entre 1-2 minutos para ter água quente.

FRIGORÍFICO / CONGELADOR

- O frigorífico estará ligado continuamente. Por favor, em caso de anomalia, contacte o nosso serviço de atendimento permanente.
- Não deixe comida no frigorífico após a sua estadia.

MÁQUINA DE LAVAR / SECAR

- Coloque a roupa no tambor e siga o manual de instruções.

MICROONDAS

- Para abrir a porta, deve pressionar o botão que se encontra na parte inferior do painel frontal abaixo dos botões. Deve, de seguida, seleccionar a temperatura no botão superior e o tempo no botão inferior.
- Após a utilização, verifique que o botão do tempo se encontra no zero, de maneira a desligar o aparelho.

PLACA DE VITROCERÂMICA / FORNO

- Deve utilizar os botões no painel dianteiro do fogão mediante a posição que quer utilizar, girando o botão pretendido e tendo em atenção a temperatura selecionada.
- No mesmo painel encontram-se os botões de cronômetro (opcional), temperatura e modo do forno, deve selecionar o modo que pretende e a temperatura.
- No final da utilização, por favor, verifique que deixou todos os botões no modo de maneira a que estejam desligados. Tenha em atenção que as superfícies da placa e do forno podem continuar quentes após a sua utilização.

TELEVISÃO

- Esta poderá ser ligada / desligada no Botão ON e OFF no comando da televisão. Os canais e o volume podem ser alterados com o mesmo comando.

WI-FI

- O serviço de internet é fornecido gratuitamente. Os dados de acesso estão colocados por baixo do router, que se encontra abaixo da TV.
- Aconselhamos um uso responsável, seguro e apropriado, em conformidade com todas as leis em vigor. Se houver alguma falha no serviço, entre em contato conosco, através do número (+351) 292 207 400.

PONTOS DE INTERESSE

VULCÃO DOS CAPELINHOS

Telefone: (+351) 292 200 470

Morada: Farol dos Capelinhos, 9900 Horta

E-mail: pnfaial.vulcaodoscapelinhos@azores.gov.pt

Coordenadas GPS 38°35'48,791" N | 28°49'36,169" O

JARDIM BOTÂNICO

Telefone: (+351) 292 207 360

Morada: Rua de S. Lourenço, nº 23, Flamengos, 9900 - 401 Horta

E-mail: pnfaial.jardimbotanico@azores.gov.pt

Coordenadas GPS 38°33'3,178" N | 28°38'26,064" O

MUSEU DA HORTA

Telefone: (+351) 292 392 784

Morada: Palácio do Colégio, Largo Duque d'Avila e Bolama 9900-141 Horta

E-mail: museu.horta.info@azores.gov.pt

PETER CAFÉ SPORT E MUSEU DE SCRIMSHAW

Telefone: (+351) 292 292 327

Morada: R. José Azevedo 9, 9900-027 Horta

Coordenadas GPS: 38.529551,-28.626782

FÁBRICA DA BALEIA

Telefone: (+351) 292 292 140

Morada: Monte Da Guia, Fábrica Da Baleia De Porto Pim Angústias, 9900-124 Horta

E-mail: geral@oma.pt

Coordenadas GPS: 38°35'48.009 N | 28°49'31.167 O

CASA DOS DABNEY

Telefone: (+351) 292 240 685

Morada: Monte da Guia, 9900-124 Horta

E-mail: pnfaial.casadosdabney@azores.gov.pt

Coordenadas GPS: 38°31'23,166"N | 28°37'39,597"

PARQUES E PAISAGENS NATURAIS

CALDEIRA

Morada: Estrada da Caldeira, 9900 Horta
E-mail: parque.natural.faial@azores.gov.pt
Coordenadas GPS: 38.58806126, -28.71608913

RESERVA FLORESTAL NATURAL DO PARQUE DO CAPELO

Morada: Capelo, 9900 Horta
Coordenadas GPS: 38.5835158, -28.78323555

MARINA DA HORTA

Morada: Cais de St^a Cruz, 9900-017 Horta
Telefone: (+351) 292 391 693
Coordenadas GPS: 38.53422266, -28.62572551

MONTE DA GUIA

Morada: Monte da Guia, 9900-124 Horta
Coordenadas GPS: 38.52057099, -28.62810731

CABEÇO GORDO

Morada: Cabeço Gordo, Capelo, 9900 Horta
Coordenadas GPS: 38.57625252, -28.71270418

SUPERMERCADOS

CONTINENTE

Morada: Estrada Príncipe Alberto do Mónaco, Apartado 230, 9900-038 Horta
Coordenadas GPS: 38.52980388, -28.63188386

FAYAL KOMPRA

Morada: Rua Manuel Alves 16, Angústias, 9900-152 Horta
Coordenadas GPS: 38.53534305, -28.63443732

ZONAS BALNEARES

PRAIA DO ALMOXARIFE

Morada: Avenida Unânime Praiense, 9900-451 Horta

Coordenadas GPS: 38.554194, -28.60983074

PRAIA DO PORTO PIM

Morada: Monte da Guia, 9900-124 Horta

Coordenadas GPS: 38.52325285, -28.62474382

CASTELO BRANCO (PISCINAS NATURAIS)

Morada: Caminho do Porto, 9900-323 Horta

Coordenadas GPS: 38.51873686, -28.72505307

ZONA BALNEAR DO VARADOURO

Morada: Rua Tenente Simas, 9900-302 Horta

Coordenadas GPS: 38.56481096, -28.77493143

ALUGUER DE VEÍCULOS

ALUGUER DE BICICLETAS:

Azores Hot Rod – (+351) 962 086 720

Atividades Turísticas Peterzee – (+351) 292 392 897

Carla Vieira – (+351) 292 945 434

ALUGUER DE VIATURAS:

Auto Turística Faialense rent-a-car – (+351) 292 292 308

Horta Rent de Morais Lda – (+351) 292 392 035

Ilha Verde rent-a-car – (+351) 292 392 786

ALUGUER DE SCOTTER:

Azorescar – (+351) 969 294 412

José Manuel Picanço – (+351) 965 516 252

Carla Vieira – (+351) 292 945 434

ATIVIDADES

NÁUTICAS:

- Mergulho
- Observação de cetáceos
- Vela
- Cruzeiro
- Nadar com golfinhos
- Mergulho com tubarões
- Pesca Turística e desportiva
- Passeios marítimos
- Praias e banhos de mar, piscinas naturais

Contactos de empresas:

Haliotis – (+351) 913 123 828 / 911 779 847

Atividade Tuística Peterzee – (+351) 292 391 837

Azores Experiences – (+351) 965 650 452

Naturalist – (+351) 916 746 917

ACTIVIDADES TERRESTRES:

- BTT
- Golfe rústico
- Observação de Aves
- Passeios a Cavalo ou em burro
- Passeios Pedestres
- Passeios todo-o-terreno

Contactos de empresas:

Atividade Tuística Peterzee – (+351) 292 391 837

Naturalist – (+351) 916 746 917

Azores Ocean Hill – (+351) 962 432 694

Belo campo – (+351) 969 346 649

Pátio Horse & Lodge – (+351) 292 946 805 / (+351) 917 428 111

RESTAURANTES

NA CIDADE DA HORTA

VARANDA DA HORTA

Telefone: (+351) 292 207 400

Morada: Azoris Faial Garden, Rua Cônsul Dabney Angústias, 9900-856 Horta

ATLÉTICO

Telefone: (+351) 292 292 492

Morada: Rua Filipe de Carvalho, Angústias, 9900-052 Horta

CAFÉ SPORT (PETER)

Telefone: (+351) 292 292 327

Morada: R. José Azevedo 9, 9900-027 Horta

OUTROS LOCAIS

BELA VISTA

Telefone: (+351) 292 945 204

Morada: Areeiro, Capelo, 9900-301 Horta

MINI-MAR

Telefone: (+351) 292 949 143

Morada: Largo Coronel Silva Leal, Praia do Almoxarife, 9900-451 Horta

PRAYA RESTAURANTE

Telefone: (+351) 292 701 037

Morada: Largo Coronel Silva Leal, Praia do Almoxarife, 9900-451 Horta

A PASQUINHA

Telefone: (+351) 292 946 911

Morada: Canada do Mestre 31, Salão, 9900-501 Horta

ALDINA

Telefone: (+351) 292 946 155

Morada: Estrada Regional, 71 Cedros, 9900-341 Horta

CONTACTO DO ANFITRIÃO

Bruno Fernandes

Telefone: 292 207 400

Email: bruno.fernandes@azorishotels.com

Este Livro de Informações foi criado pelo Grupo Azoris, no âmbito das diretrizes do regulamento do Alojamento Local e pretende ser uma ferramenta útil durante a sua estadia no nosso alojamento.