

## POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA ALIMENTAR

O GRUPO AZORIS, Azoris Hotels & Leisure presta serviços hoteleiros, de restauração e de gestão e organização de eventos na Região Autónoma Açores (R.A.A.), detendo as seguintes unidades hoteleiras: **Azoris Royal Garden - Leisure & Conference Hotel** (São Miguel), **Azoris Angra Garden - Plaza Hotel** (Terceira) e **Azoris Faial Garden - Resort Hotel** (Faial).

A ética, a integridade, a ambição, a inovação e a criatividade representam os valores que são os pilares da forma como atuamos. Acreditamos que, se promovermos a nossa competitividade a par da sustentabilidade das comunidades onde nos inserimos, num processo de melhoria contínua, contribuiremos para uma realidade melhor e mais justa. Queremos ser os melhores neste sector de atividade nos Açores.

O Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança Alimentar do GRUPO AZORIS tem por base os requisitos normativos a NP EN ISO 9001:2015, a NP EN ISO 14001: 2015 e o *Codex Alimentarius* (HACCP), respetivamente. O Conselho de Administração do GRUPO AZORIS através da Política da Qualidade, Ambiente e Segurança Alimentar tem como compromisso os seguintes princípios:

- Garantir a satisfação, confiança e fidelização de todos os nossos clientes (hóspedes e restantes utilizadores dos serviços do hotel), com o objetivo de proporcionar a todos uma experiência que supere as suas expectativas.
- Promover uma cultura organizacional que garanta a motivação e comprometimento num ambiente de trabalho saudável, apostando na formação e desenvolvimento dos colaboradores, atraindo e retendo talento.
- Assegurar as melhores práticas da segurança e higiene alimentar.
- Fomentar o compromisso de proteção do ambiente e prevenção da poluição praticando uma gestão sustentável de recursos e processos, em toda a cadeia e ciclo de negócio, envolvendo fornecedores e clientes.
- Incorporar práticas inovadoras e tecnologias seguras, alinhando-as com procedimentos que garantam os padrões de qualidade e de sustentabilidade.
- Cumprir com os requisitos legais aplicáveis e os requisitos internos associados à segurança e bem-estar, aos aspetos ambientais significativos e às obrigações de conformidade.
- Perseguir a melhoria contínua do sistema de gestão, em todas as suas vertentes, para um melhor desempenho ambiental, e de orientação estratégica.

Na Azoris Hotels & Leisure, trabalhamos para criar valor sustentável a longo prazo, para todas as partes interessadas, nomeadamente clientes, colaboradores, parceiros de negócio, acionistas e sociedade envolvente. A concretização e a avaliação de desempenho do sistema de gestão assentam numa abordagem de processos que promove o crescimento sustentado dos resultados do negócio, a responsabilidade social e a gestão das relações.

O Conselho de Administração

Azoris Hotels & Leisure, 23 de dezembro 2019

---