

DIRETÓRIO DE INFORMAÇÕES & SERVIÇOS

Índice

A

Almofadas e Cobertores . Amenities . Ar Condicionado . Avarias e Reparações

B

Babysitting . Badminton . Banho Turco . Banquetes . Bar . Berço

.

C

Cabeleireiro . Cartões de Crédito . Certificação . Chave do Quarto . Check-In e Check-Out . Cofre . Correspondência . Corrente Elétrica

D

Despertar

E

Emergência . Estacionamento . Experiências

G

Ginásio

I

Internet

J

Jacuzzi . Janelas

L

Lavandaria . Ligações entre Quartos . Limpeza do Quarto . Livro de Reclamações

M

Massagens . Mini-Bar . Morada e Contactos do Hotel

P

Pequeno-Almoço . Perdidos e Achados . Picnic Box . Piscina Exterior . Piscina Interior

R

Receção . Redutor de Sanita . Restaurante . Room Service . Roupão e Chinelos

S

Sala de Bagagem . Sala de Reuniões . Sauna

T

Táxi . Telefone . Ténis . Toalhas . Toucas

V

Valores . Voleibol

W

Wellness Center

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

**DIRETÓRIO DE
INFORMAÇÕES & SERVIÇOS**
A-Z

SERVIÇOS ----- TELEFONE

A

Almofadas e Cobertores

Poderá encontrar almofadas e cobertores adicionais dentro do roupeiro.

Amenities ----- 9

As *amenities* que encontra no seu quarto são destinadas a usufruto no hotel e estão incluídas na tarifa de quarto adquirida. Se necessitar repor ou pretender *amenities* especiais (não incluídos no kit base), consulte por favor a receção. *Amenities* disponíveis:

Quarto Classic: Kit Higiénico | Sabonete | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo |

Linha de Bebés & Crianças: Sabonete | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo

Suites: Kit Higiénico | Sabonete | Shampoo | Gel de Banho | Creme Corpo

A pedido: Kit Barbear | Kit Dentário

Ar Condicionado

Para que funcione corretamente, certifique-se de que a porta da varanda/janela está totalmente fechada.

Avarias e Reparações ----- 9

Por favor, contacte a Receção assim que detete alguma avaria.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Babysitting (€) ----- 9

O Hotel disponibiliza serviços de *babysitting* a pedido. Serviço externo, sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

Badminton (€) ----- 9

O Hotel dispõe de campo de Voleibol, onde pode também praticar Badminton. Se necessitar de volantes e raquetes, o Hotel dispõe para alugar.

Banho Turco

O Hotel dispõe de Banho Turco, no Wellness Center do piso -1.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Nota: é obrigatório respeitar a capacidade máxima de pessoas indicada no local.

Banquetes (€) ----- 9

O Hotel disponibiliza serviço de banquetes e catering, com serviço de aconselhamento para o tipo de evento que pretende. Solicite um orçamento.

Bar (€) ----- 4534

O Lobby Bar está localizado junto ao hall de entrada, no piso 0. O Terrasse Bar, junto à piscina exterior, funciona nos meses de Verão, de junho a setembro). Serviço com preçário próprio.

Horário de funcionamento

Lobby - das 18h00 às 00h00

Terrasse Bar (Verão) - das 11h00 às 18h00

Berço ----- 9

Poderá solicitar berço na receção, mediante disponibilidade.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Cabeleireiro (€) ----- 4535

Serviço situado na Villa S. Jorge, disponível de Segunda a Sábado, com preçário próprio. Serviço apenas por marcação.

Cartões de Crédito

Na Receção, no Bar e no Restaurante podem ser utilizados os seguintes Cartões de Crédito: Visa, Mastercard, Diners, Discover, JCB, Union Pay e American Express. Sugerimos, sempre que possível, o uso das funcionalidades contactless e MB Way. Para valores acima dos 50€ poderá ser usada a funcionalidade de Qr Code.

Certificação

O Azoris Faial Garden é certificado em Qualidade e Segurança Alimentar (HACCP) e possui o Selo Clean & Save do Turismo de Portugal.

Chave do Quarto

Use o cartão para abrir a porta do seu quarto e acionar a energia elétrica inserindo-o no suporte eletrónico localizado junto à porta. Deverá mantê-la consigo até ao final da sua estadia e devolvê-la no ato do Check-out. Todas as chaves são desinfetadas antes de lhe serem entregues. Em caso de perda ou extravio, é favor comunicar de imediato a Receção. É obrigatória a entrega do cartão no check-out. A não entrega do cartão implica o pagamento de 10€.

Check-In e Check-Out

Check-in - Disponível a partir das 16h00. Serão solicitados ao cliente os dados de identificação pessoal e cartão de crédito para efeitos de garantia de danos e/ou consumos extras. Caso pretenda a entrada antecipada (early check-in), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

Check-out - Deverá efetuar o check-out até às 12h00. Em caso de necessidade de saída posterior a esse horário (late check-out), a mesma poderá ser

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

Cofre

Disponível gratuitamente no quarto, com as devidas instruções de uso. Também existe, gratuitamente, um cofre à sua disposição na receção para artigos de maior volume. O Hotel não se responsabiliza pelos objetos guardados no cofre.

Correspondência (€) ----- 9

Por favor, contacte a Receção para este serviço.

Corrente Elétrica

Em Portugal, a voltagem é de 220 Volts. Poderá solicitar um adaptador de tomada, mediante disponibilidade, na receção.

D

Despertar ----- 9

Marque o nº *81, seguido da hora desejada com 4 algarismo (ex: 08h30, marque *810830). Desligue. Se pretende mudar a hora do despertar terá de renovar a operação. Para anular a hora de despertar marque #81, seguido da hora. Se preferir, solicite na Receção.

E

Emergência ----- 9

Leia as instruções de segurança afixadas no quarto e nas áreas públicas, por forma a identificar as saídas de emergências, em caso de necessidade. Para qualquer alerta, por favor, informe a Receção. O **Número Europeu de Emergência é o 112.**

Estacionamento

O Azoris Faial Garden dispõe de estacionamento exterior, junto ao Lago no jardim. Por favor, não estacione fora do local destinado a este efeito.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Experiências (€) ----- 9

O Azoris Faial Garden dispõe de parcerias com empresas de animação turística para a realização de atividades que ajudam a desfrutar da natureza Açores. Informe-se na Recepção. Serviço com tarifário próprio.

G

Ginásio

O Hotel dispõe de Ginásio, no Wellness Center do piso -1, com vista para a montanha do Pico.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Nota: Serviço disponível mediante reserva na receção. Capacidade limitada, sendo garantida a higienização após a utilização.

I

Internet ----- 9

Wi-Fi gratuito em todo o hotel. Solicite as senhas de acesso na Recepção. Se descarregar a App 'Press Reader' terá acesso a vários jornais e revistas de todo o Mundo. Uma oferta do Azoris Faial Garden.

J

Jacuzzi

O Hotel dispõe de Jacuzzi junto à piscina interior, no Wellness Center do piso -1. Passe pelo duche antes de utilizar o Jacuzzi.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Nota: é obrigatório respeitar a capacidade máxima de pessoas indicada no local.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Janelas

Por questões de segurança, antes de sair do quarto, certifique-se que deixa a porta da varanda e/ou a janela fechadas. Esta medida permite-lhe manter o clima do quarto, bem como evitar a entrada indesejada de insetos.

L

Lavandaria (€) ----- 9

Coloque a roupa no saco da lavandaria, preencha o formulário indicando todos os itens a serem lavados, e deixe no seu quarto em local visível. Caso tenha urgência, entregue o saco e o formulário na Receção.

Serviço normal: roupa recolhida até às 9h00, será entregue no dia seguinte até às 18h00.

Serviço Expresso: entregue no próprio dia, se solicitado até às 9h00, sujeito a sobretaxa de 50%.

Nota: por recomendação da Direção Geral De Saúde/Direção Regional De Saúde, tanto o saco de lavandaria como o formulário não estão disponíveis no quarto. Caso necessite, por favor, contate a receção.

Ligações entre Quartos ----- 4XXX

Marque o número "4" seguido do número do quarto. P.ex. Quarto 301, marque '4301'.

Limpeza do Quarto ----- 9

A limpeza do quarto é efetuada diariamente. As roupas de cama serão trocadas de 2 em 2 dias. Caso não deseje ser incomodado, coloque o sinal de "não incomodar" na porta, ou comunique à Receção na eventualidade de haver algum impedimento relativamente à periodicidade do serviço. No entanto, por questões de higiene e preservação dos materiais e equipamentos do Hotel, não será possível recusar a limpeza do quarto por mais de 48h seguidas.

Horário

Todos os dias - das 09h00 às 17h00

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Livro de Reclamações ---- 9

Este estabelecimento dispõe de Livro de Reclamações em suporte papel e eletrónico. Solicite-o na Receção.

M

Massagens (€)

O Hotel dispõe de serviço de massagens no *Wellness Center*, no piso -1, sob marcação prévia e com tarifário próprio. Reservas e informações na receção.

Nota: encerrada temporariamente por recomendação da Direção Geral De Saúde/Direção Regional De Saúde.

Mini-Bar (€)

Serviço disponível sob pedido à receção ou utilizando o Room Service.

Morada e Contactos do Hotel

Azoris Faial Garden - Resort Hotel

Rua do Cônsul Dabney - Horta, 9901-856

Horta, Faial - Açores - Portugal

Tel. +351 292 207 400 - Fax. +351 292 207 450

Email: rececao.faijal@azorishotels.com

P

Pequeno-Almoço (€) ----- 9

Servido no Restaurante, situado no piso da receção.

Caso pretenda o pequeno-almoço no quarto, solicite-o no dia anterior. O pequeno-almoço servido no quarto tem uma taxa de serviço adicional. Poderá ainda escolher produtos extras, com tarifário próprio.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 07h00 às 10h00

Nota: temporariamente o serviço de pequeno-almoço irá funcionar por turnos. Deverá fazer a reserva no check-in.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal

T. (+351) 292 207 400 F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Perdidos e Achados

Sempre que forem encontrados objetos perdidos pertencentes a hóspedes, o Hotel procurará entrar em contacto com o cliente para proceder à sua devolução. Caso não seja possível, o hotel guardará os respetivos objetos por um período de retenção de 90 dias. Se durante o período de retenção os objetos não forem reclamados pelos seus proprietários, serão doados a instituições de cariz social.

Picnic Box (€) ----- 9

Serviço com preço próprio. Disponível para Room Service (acresce taxa respetiva) ou levantamento na Receção. Reservas com 24h de antecedência.

Piscina Exterior

O Hotel dispõe de Piscina exterior, no piso -1, com uma vista magnífica para Montanha do Pico. Por favor, passe no duche antes de usar a piscina. Se necessitar de toalhas, por favor, peça na receção.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Piscina Interior ----- 9

O Hotel dispõe de Piscina interior no Wellness Center, piso -1, com uma vista magnífica para a Montanha do Pico. Passe pelo duche antes de entrar na piscina. Se necessitar de toalhas, peça na Receção. É obrigatório o uso de **touca de piscina**.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Nota: é obrigatório respeitar a capacidade máxima de pessoas indicada no local.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

R

Receção ----- 9

Disponível 24 horas por dia, com colaboradores eficientes e prestáveis para qualquer informação que necessite.

Redutor de Sanita ----- 9

O hotel dispõe de redutor de assento de sanita para crianças, a pedido e mediante disponibilidade.

Restaurante (€) ----- 4533

Com serviço à la carte, o Restaurante Varanda da Horta está localizado no piso da receção. Serviço com tarifário próprio. Note, por favor, que não é permitida a entrada a pessoas em tronco nu ou de chinelos.

Horário de funcionamento

Almoço - 12h30 às 15h00

Jantar - das 19h30 às 22h00

Nota: Serviço disponível mediante reserva na receção. Capacidade limitada, sendo garantida a higienização após a utilização.

Room Service (€) ----- 9

Serviço com custo adicional.

Pequeno-Almoço Continental

Todos os dias - das 07h00 às 10h00

Menu Room Service

Todos os dias - das 07h00 às 23h00

Roupa e Chinelos (€) ----- 9

No caso de a tarifa adquirida não incluir roupa e chinelos no quarto, poderá alugar os mesmos por um custo adicional.

S

Sala de Bagagem ----- 9

Junto da Receção, existe uma sala de bagagem ao seu dispor.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

Sala de Reuniões (€) ----- 9

O Hotel dispõe de Salas de Reuniões, adaptáveis às necessidades das empresas. Solicite um orçamento.

Sauna

O Hotel dispõe de Sauna seca, no Wellness Center do piso -1.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Nota: Favor respeitar capacidade máxima afixada à entrada no Wellness Center

T

Táxi (€) ----- 9

Consulte a Receção para ajudá-lo neste processo.
Serviço com preçário próprio.

Telefone (€) ----- 0 + nº destinatário

Para aceder à linha exterior marque "0", seguido do número pretendido. Consulte a Receção para informação sobre o tarifário das chamadas nacionais e internacionais.

Ténis (€) ----- 9

O Hotel dispõe de Courts de Ténis. Se necessitar de bolas e raquetes, o Hotel dispõe para aluguer.

Horário de funcionamento

das 08h00 às 20h00

Toalhas ----- 9

Pendure as toalhas que não necessitam ser trocadas. Se deixar a toalha na banheira ou no chão, será trocada. Reutilizar toalhas ajuda a proteger o ambiente. Para toalhas de piscina, deverá apresentar o cartão para toalha entregue no check-in. O mesmo deverá ser devolvido no check-out. A não entrega do cartão implica o pagamento de 10€.

Toucas (€) ----- 9

É obrigatório o uso de touca na piscina interior. O hotel tem toucas de adulto e criança disponíveis para venda na recção.

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com

V

Valores ----- 9

Informamos que o Hotel não se responsabiliza pela segurança de quaisquer objetos ou valores deixados nos quartos ou em qualquer área do hotel. Poderá deixar valores guardados no cofre do quarto, ou no cofre da Recepção, dentro de um envelope ou outro recipiente fechado. Este serviço não tem qualquer custo adicional.

Voleibol (€) ----- 9

O Hotel dispõe de campo de Voleibol. Se necessitar de bola, o Hotel dispõe para aluguer.

Horário de funcionamento

das 08h00 às 20h00

W

Wellness Center

No piso -1, tem ao seu dispor uma Piscina interior aquecida, Jacuzzi, Sauna, Banho Turco e um Ginásio com uma vista magnífica da Montanha do Pico.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

É obrigatório usar uma touca e tomar banho antes de usar a piscina coberta. Se você precisar de toalhas de piscina, pergunte na recepção. Também pode solicitar um serviço de massagem, mediante agendamento prévio, com preçário próprio.

Nota: é obrigatório respeitar a capacidade máxima de pessoas indicada no local.

(€) = Serviço com custo adicional

AZORIS FAIAL GARDEN

Rua Cônsul Dabney, 9900-856 Horta | Faial | Açores | Portugal
T. (+351) 292 207 400 F. (+351) 292 207 450 www.azorishotels.com