

DIRETÓRIO DE INFORMAÇÕES & SERVIÇOS

Índice

A

Almofadas e Cobertores . Amenities . Ar Condicionado . Avarias e Reparações

B

Babysitting . Banho Turco . Banquetes . Bar . Berço .

C

Café . Cartões de Crédito . Certificação . Chave do Quarto . Check-In e Check-Out . Cofre . Coffee-Shop . Correspondência . Corrente Elétrica

E

Emergência . Estacionamento . Experiências

D

Despertar

G

Ginásio

I

Internet

J

Jacuzzi . Janelas . Jogos

L

Lavandaria . Ligações entre Quartos . Limpeza do Quarto . Livro de Reclamações

M

Mini-Bar . Morada e Contactos do Hotel . Multibanco

P

Pequeno-Almoço . Perdidos e Achados . Picnic Box . Piscina Exterior . Piscina Interior

R

Receção . Redutor de Sanita . Restaurante . Room Service . Roupão e Chinelos

S

Sala de Bagagem . Sala de Reuniões . Sauna . Spa

T

Táxi . Telefone . Ténis . Toalhas . Toucas . Transfers

V

Valores

W

Wellness Center

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores

T. (+351) 296 307 300

F. (+351) 296 307 307

www.azorishotels.com

**DIRETÓRIO DE
INFORMAÇÕES & SERVIÇOS**
A-Z

SERVIÇOS ----- TELEFONE

A

Almofadas e Cobertores

Poderá encontrar almofadas e cobertores adicionais dentro do roupeiro.

Amenities ----- 9

As *amenities* que encontra no seu quarto são destinadas a usufruto no hotel e estão incluídas na tarifa de quarto adquirida. Se necessitar repor ou pretender *amenities* especiais (não incluídos no kit base), consulte por favor a receção.

Amenities disponíveis:

Quarto Classic: Kit Higiénico | Sabonete | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo |

Linha de Bebés & Crianças: Sabonete | Shampoo & Gel de Banho | Creme Corpo

Suites: Kit Higiénico | Sabonete | Shampoo | Gel de Banho | Creme Corpo

A pedido: Kit Barbear | Kit Dentário

Ar Condicionado

Para que funcione corretamente, certifique-se de que a porta da varanda/janela está totalmente fechada.

Avarias e Reparações ----- 9

Por favor, contacte a Receção assim que detete alguma avaria.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores

T. (+351) 296 307 300

F. (+351) 296 307 307

www.azorishotels.com

B

Babysitting (€) ----- 9

O Hotel disponibiliza serviços de *babysitting* a pedido. Serviço externo, sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

Banho Turco

O Hotel dispõe de Banho Turco, no Wellness Center do piso 1. Entrada pelo jardim Zen ou via elevador.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Nota: é obrigatório respeitar a capacidade máxima de pessoas indicada no local.

Banquetes (€) ----- 9

O Hotel disponibiliza serviço de banquetes e catering, com serviço de aconselhamento para o tipo de evento que pretende. Solicite um orçamento.

Bar (€) ----- 137

Localizado no piso 1, o Bar é um serviço com preçário próprio. Possui ecrã gigante com Sport TV.

Horário de funcionamento

das 11h00 às 01h00

Berço ----- 9

Poderá solicitar berço na receção, mediante disponibilidade.

C

Café no Quarto (€)

Tem à sua disposição no quarto cápsulas Nespresso para consumo, com preçário próprio. Oferta nas suites, com reposição diária de 4 cápsulas.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores

T. (+351) 296 307 300

F. (+351) 296 307 307

www.azorishotels.com

Cartões de Crédito

Na Recepção, no Bar e no Restaurante podem ser utilizados os seguintes Cartões de Crédito: Visa, Mastercard, Diners, Discover, JCB, Union Pay e American Express. Sugerimos, sempre que possível, o uso das funcionalidades contactless e MB Way. Para valores acima dos 50€ poderá ser usada a funcionalidade de Qr Code.

Certificação

O Azoris Royal Garden é certificado em Qualidade e Ambiente, Segurança Alimentar (HACCP) e possui o Selo Clean & Save do Turismo de Portugal.

Chave do Quarto

Use o cartão para abrir a porta do seu quarto e acionar a energia elétrica inserindo-o no suporte eletrónico localizado junto à porta. Deverá mantê-la consigo até ao final da sua estadia e devolvê-la no ato do Check-out. Todas as chaves são desinfetadas antes de lhe serem entregues. Em caso de perda ou extravio, é favor comunicar de imediato a Recepção. É obrigatória a entrega do cartão no check-out. A não entrega do cartão implica o pagamento de 10€.

Check-In e Check-Out

Check-in - Disponível a partir das 16h00. Serão solicitados ao cliente os dados de identificação pessoal e cartão de crédito para efeitos de garantia de danos e/ou consumos extras. Caso pretenda a entrada antecipada (early check-in), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

Check-out - Deverá efetuar o check-out até às 12h00. Em caso de necessidade de saída posterior a esse horário (late check-out), a mesma poderá ser solicitada e será sujeita a disponibilidade e poderá ter um pagamento adicional.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores
T. (+351) 296 307 300 F. (+351) 296 307 307 www.azorishotels.com

Coffee Shop (€) ----- 136

Refeições ligeiras e bar de apoio à piscina apenas no Verão. Note, por favor, que não é permitida a entrada a pessoas em tronco nu.

Horário de funcionamento

Verão - das 10h00 às 19h00

Cofre

Disponível gratuitamente no quarto, com as devidas instruções de uso. Também existe, gratuitamente, um cofre à sua disposição na receção para artigos de maior volume. O Hotel não se responsabiliza pelos objetos guardados no cofre.

Correspondência (€) ----- 9

Por favor, contacte a Receção para este serviço.

Corrente Elétrica

Em Portugal, a voltagem é de 220 Volts. Poderá solicitar um adaptador de tomada, mediante disponibilidade, na receção.

D

Despertar ----- 9

Prima a tecla “Despertar”, seguido da hora desejada com 4 algarismos (ex: 08h30, marque 0830).
Desligue. Se preferir, solicite este serviço à Receção.

E

Emergência ----- 9

Leia as instruções de segurança afixadas no quarto e nas áreas públicas, por forma a identificar as saídas de emergências, em caso de necessidade. Para qualquer alerta, por favor, informe a Receção. O **Número Europeu de Emergência é o 112.**

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores

T. (+351) 296 307 300

F. (+351) 296 307 307

www.azorishotels.com

Estacionamento

O Azoris Royal Garden dispõe de parque de estacionamento coberto com 89 lugares. Serviço com tarifário próprio. Pagamento e informações na receção.

Experiências (€) ----- 9

O Azoris Royal Garden dispõe de parcerias com empresas de animação turística para a realização de atividades que ajudam a desfrutar da natureza Açores. Informe-se na Receção. Serviço com tarifário próprio.

G

Ginásio

O Hotel dispõe de Ginásio, no Wellness Center do piso 1. Entrada exterior pelo jardim Zen.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Nota: Serviço disponível mediante reserva na receção, sendo garantida a higienização após a utilização.

I

Internet ----- 9

Wi-Fi gratuito em todo o hotel. Solicite as senhas de acesso na Receção. Se descarregar a App 'Press Reader' terá acesso a vários jornais e revistas de todo o Mundo. Uma oferta do Azoris Faial Garden.

J

Jacuzzi

O Hotel dispõe de Jacuzzi junto à piscina interior, no Wellness Center do piso 1. Entrada exterior pelo jardim Zen.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Nota: é obrigatório respeitar a capacidade máxima de pessoas indicada no local.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores

T. (+351) 296 307 300

F. (+351) 296 307 307

www.azorishotels.com

Janelas

Por questões de segurança, antes de sair do quarto, certifique-se que deixa a porta da varanda e/ou a janela fechadas. Esta medida permite-lhe manter o clima do quarto, bem como evitar a entrada indesejada de insetos.

Jogos (€) ----- 137

No piso 1, tem ao seu dispor uma Sala de Jogos, com mesa de Snooker - preçário próprio. A sua requisição e pagamento deverá ser efetuada no bar.

L

Lavandaria (€) ----- 9

Coloque a roupa no saco da lavandaria, preencha o formulário indicando todos os itens a serem lavados, e deixe no seu quarto em local visível. Caso tenha urgência, entregue o saco e o formulário na Receção. Note que os nossos sacos de lavandaria são de papel, com vista a reduzir a utilização do plástico.

Serviço normal: roupa recolhida até às 9h00, será entregue no dia seguinte até às 18h00.

Serviço Expresso: entregue no próprio dia, se solicitado até às 9h00, sujeito a sobretaxa de 50%.

Ligações entre Quartos ----- 2XXX

Marque o número "2" seguido do número do quarto. P.ex. Quarto 301, marque '2301'.

Limpeza do Quarto ----- 9

A limpeza do quarto é efetuada diariamente. As roupas de cama serão trocadas de 2 em 2 dias. Caso não deseje ser incomodado, coloque o sinal de "não incomodar" na porta, ou comunique à Receção na eventualidade de haver algum impedimento relativamente à periodicidade do serviço. No entanto, por questões de higiene e preservação dos materiais e equipamentos do Hotel, não será

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores

T. (+351) 296 307 300

F. (+351) 296 307 307

www.azorishotels.com

possível recusar a limpeza do quarto por mais de 48h seguidas.

Horário

Todos os dias - das 09h00 às 17h00

Livro de Reclamações ---- 9

Este estabelecimento dispõe de Livro de Reclamações em suporte papel e eletrónico. Solicite-o na Receção.

M

Mini-Bar (€)

Serviço disponível sob pedido à receção ou utilizando o Room Service.

Morada e Contactos do Hotel

Azoris Royal Garden - Leisure & Conference Hotel

Rua de Lisboa, s/n, 9500-216, Ponta Delgada, São Miguel - Açores - Portugal

Tel. +351 296 307 300 - Fax. +351 296 307 307

Email: rececao.royal@azorishotels.com

Multibanco

Disponível caixa multibanco no hall de entrada do Hotel.

P

Pequeno-Almoço (€) ----- 9

Servido no Restaurante, situado no Piso 1 junto ao Jardim Zen. Caso pretenda o pequeno-almoço no quarto, solicite-o durante o dia anterior. O pequeno-almoço servido no quarto tem uma taxa de serviço adicional. Poderá ainda escolher produtos extras, com tarifário próprio.

Horário de funcionamento - Turnos

7h00 às 08h00 | 8h00 às 9h00 | 9h00 às 10h00 |

Nota: reserve o seu turno na Receção.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores

T. (+351) 296 307 300

F. (+351) 296 307 307

www.azorishotels.com

Perdidos e Achados

Sempre que forem encontrados objetos perdidos pertencentes a hóspedes, o Hotel procurará entrar em contacto com o cliente para proceder à sua devolução. Caso não seja possível, o hotel guardará os respetivos objetos por um período de retenção de 90 dias. Se durante o período de retenção os objetos não forem reclamados pelos seus proprietários, serão doados a instituições de cariz social.

Picnic Box (€) ----- 9

Serviço com preçário próprio. Disponível para Room Service (acresce taxa respetiva) ou levantamento na Receção. Reservas com 24h de antecedência.

Piscina Exterior

O Hotel dispõe de Piscina exterior, para adultos e crianças, no Jardim Norte, no piso 1.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Piscina Interior ----- 9

O Hotel dispõe de Piscina interior no Wellness Center, com vista para o jardim Zen e acesso das 08h00 às 20h00, no piso 1. Entrada exterior pelo jardim Zen. É obrigatório o uso de touca de piscina.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Nota: é obrigatório respeitar a capacidade máxima de pessoas indicada no local.

R

Receção ----- 9

Disponível 24 horas por dia, com colaboradores eficientes e prestáveis para qualquer informação que necessite.

Redutor de Sanita ----- 9

O hotel dispõe de redutor de assento de sanita para crianças, a pedido e mediante disponibilidade.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores

T. (+351) 296 307 300

F. (+351) 296 307 307

www.azorishotels.com

Restaurante (€) ---- 135

Com serviço à la carte, o Restaurante KOI está localizado no 1º piso, disponível todos os dias para pequeno-almoço, almoço e jantar. Serviço com tarifário próprio. Note, por favor, que não é permitida a entrada a pessoas em tronco nu ou de chinelos.

Horário de funcionamento

Pequeno-Almoço - das 7h00 às 10h00

Almoço - das 12h30 às 15h00

Jantar - das 19h00 às 22h00

Room Service (€) ----- 9

Serviço com custo adicional.

Pequeno-Almoço Continental

Todos os dias - das 07h00 às 11h00

Menu Room Service

Todos os dias - das 10h00 às 00h00

Roupão e Chinelos (€) ----- 9

No caso de a tarifa adquirida não incluir roupão e chinelos no quarto, poderá alugar os mesmos por um custo adicional.

S

Sala de Bagagem ----- 9

Junto da Receção, existe uma sala de bagagem ao seu dispor.

Sala de Reuniões (€) ----- 9

O Hotel dispõe de Salas de Reuniões, adaptáveis às necessidades das empresas. Solicite um orçamento.

Sauna

O Hotel dispõe de Sauna seca no Wellness Center do piso 1. Entrada exterior pelo jardim Zen.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Nota: é obrigatório respeitar a capacidade máxima de pessoas indicada no local.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores

T. (+351) 296 307 300

F. (+351) 296 307 307

www.azorishotels.com

SPA - Lotus Spa (€) ----- 142 / 9

O espaço 'Lotus Spa', criado para momentos de relaxamento, dispõe de 5 salas para massagens e tratamentos de estética. Sob marcação prévia com a Receção e com tarifário próprio.

Horário de funcionamento

Segunda a Sábado - das 9h30 às 19h
exclui Domingos e feriados.

T

Táxi (€) ----- 9

Consulte a Receção para ajudá-lo neste processo.
Serviço com preçário próprio.

Telefone (€) ----- 0 + n° destinatário

Para aceder à linha exterior marque "0", seguido do número pretendido. Consulte a Receção para informação sobre o tarifário das chamadas nacionais e internacionais.

Ténis (€) ----- 9

O Hotel dispõe de Court de Ténis, no jardim norte. Se necessitar de bolas e raquetes, o Hotel dispõe para aluguer.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 07h00 às 20h00

Toalhas ----- 9

Pendure as toalhas que não necessitam ser trocadas. Se deixar a toalha na banheira ou no chão, será trocada. Reutilizar toalhas ajuda a proteger o ambiente. Para toalhas de piscina, deverá apresentar o cartão para toalha entregue no check-in. O mesmo deverá ser devolvido no check-out. A não entrega do cartão implica o pagamento de 10€.

Toucas (€) ----- 9

É obrigatório o uso de touca na piscina interior. O hotel tem toucas de adulto e criança disponíveis para venda na Receção - sujeito ao stock existente.

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores

T. (+351) 296 307 300

F. (+351) 296 307 307

www.azorishotels.com

Transfer (€) ----- 9

O hotel dispõe de serviço de transfer para o aeroporto. Serviço mediante disponibilidade e reserva, com tarifário próprio.

V

Valores ----- 9

Informamos que o Hotel não se responsabiliza pela segurança de quaisquer objetos ou valores deixados nos quartos ou em qualquer área do hotel. Pode deixar valores guardados no cofre do quarto, ou no cofre da Recepção, dentro de um envelope ou outro recipiente fechado. Este serviço não tem qualquer custo adicional.

W

Wellness Center

Situado no piso 1 do Hotel, dispõe de Piscina Interior, Jacuzzi, Sauna Seca, Banho Turco e Ginásio. É obrigatório usar uma touca.

Horário de funcionamento

Todos os dias - das 08h00 às 20h00

Nota: é obrigatório respeitar a capacidade máxima de pessoas indicada no local.

(€) = Serviço com custo adicional

AZORIS ROYAL GARDEN

Rua de Lisboa s/n - São José - Ponta Delgada 9500-216 S.Miguel | Açores

T. (+351) 296 307 300

F. (+351) 296 307 307

www.azorishotels.com